

客戶使用網路銀行注意事項

1. 客戶使用無線上網者，請不要使用網路銀行服務。
2. 客戶非必要請不要透過公眾電腦使用網路銀行服務。
3. 客戶使用網路銀行前，請先確認網路銀行正確之網址後，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電 (02)2505-9999詢問。
4. 客戶設定之密碼不應與個人顯性資訊(如生日、身分證、車號、電話號碼、帳號及相關資料號碼)相同，銀行如發現，將提醒客戶變更。
5. 客戶無論在任何時候，必須對網路銀行登錄之相關資料及密碼負保密義務，請不要將密碼告知任何人包括任何自稱為銀行代表、銀行職員或授權人士，且不要將此等資料以電子郵件或其他類似之電子傳送方式(包括以通訊軟體，例如MSN、Skype)進行傳送；客戶不宜將相同之密碼用作使用其他服務(包括參加網路會員之登錄密碼或於其他網站使用)。
6. 客戶請不要在使用網路銀行服務時離開電腦。
7. 客戶於完成操作後，請立即登出網路銀行服務。
8. 客戶於接獲網路銀行交易結果通知後，請儘速檢核是否正確。客戶一經發覺或懷疑網路銀行帳戶、密碼未經授權而被他人使用時，請立即以電話或其他約定之方式通知銀行。
9. 客戶瞭解如未履行以上任何一項預防措施，可能會造成安全缺口而導致損失。