

Java問題排解說明



e 指掌握



24HR 金融



Smart 理財



貼♥服務

我的電腦有安裝Java嗎？



e 指掌握



24HR 金融

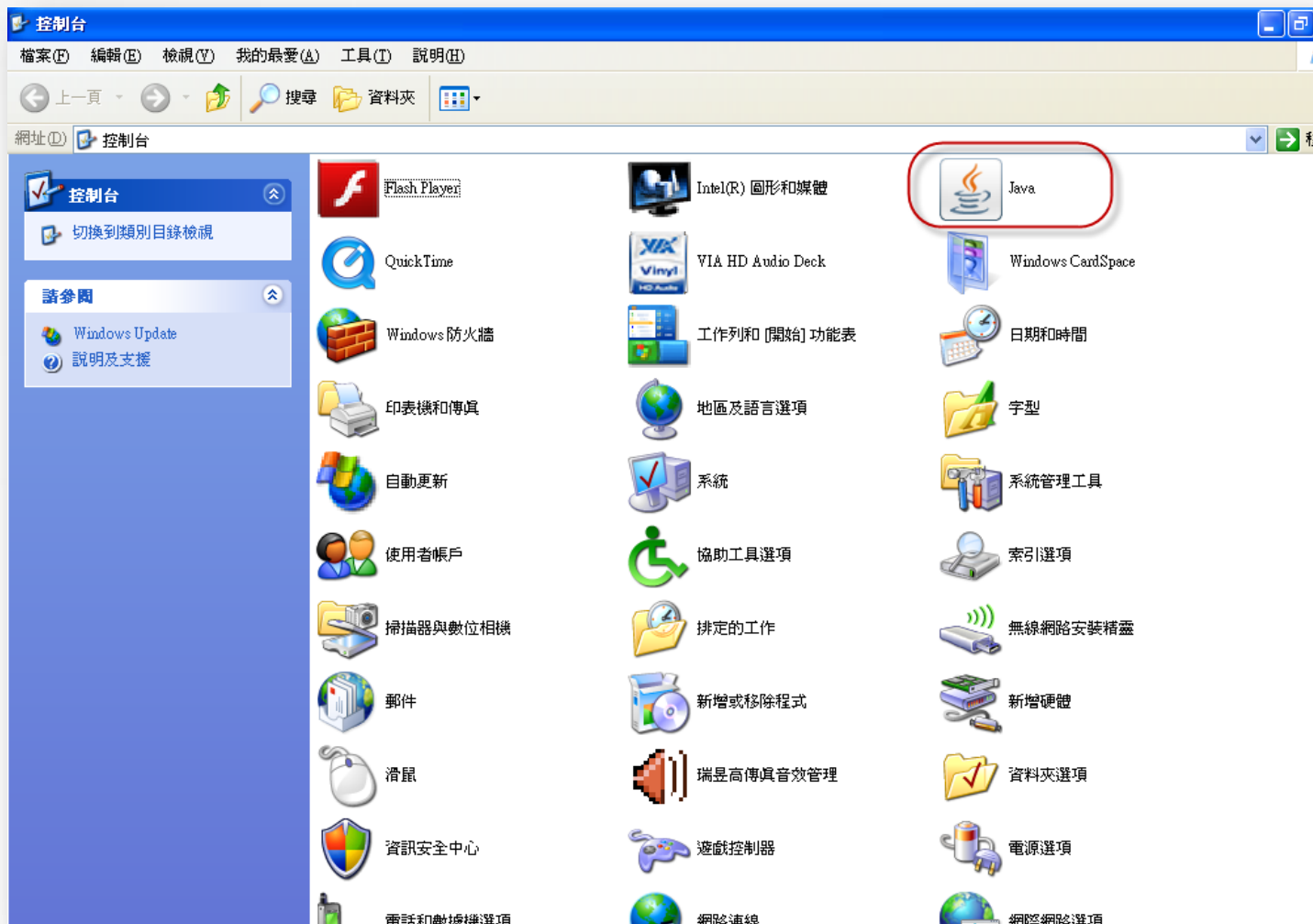


Smart 理財

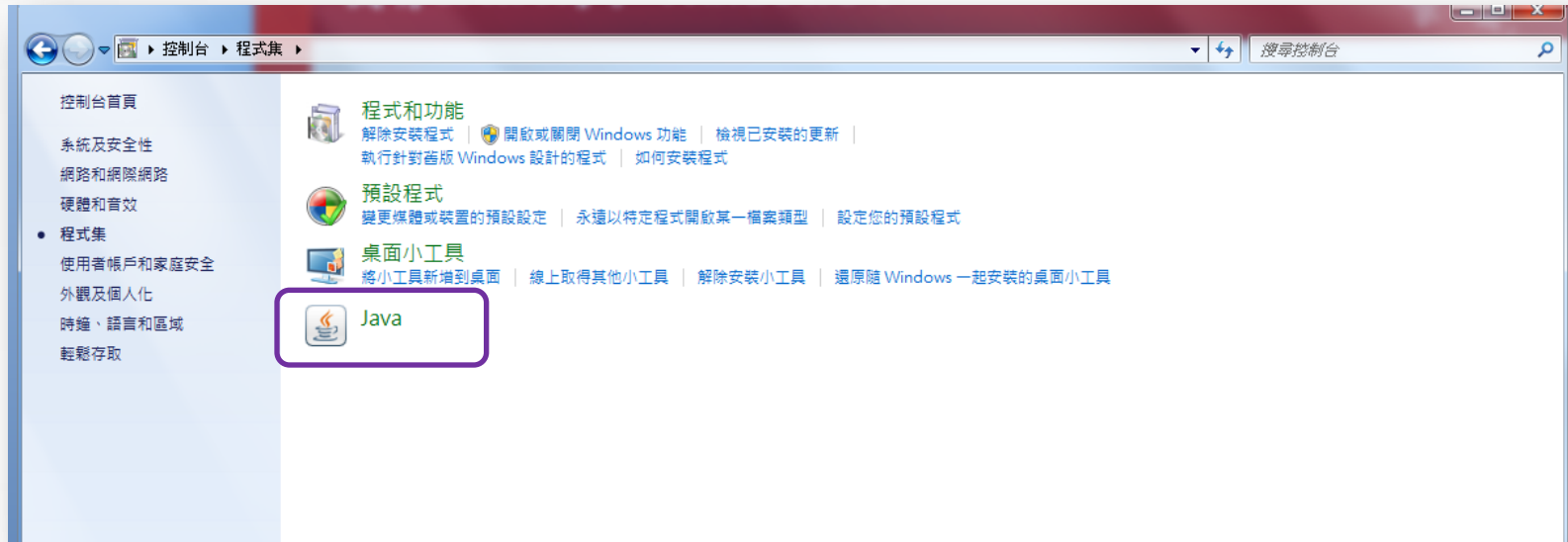


貼♥服務

- 開啟控制台，有Java圖示，表示電腦已有安裝Java



- 開啟控制台，有Java圖示，表示電腦已有安裝Java



- 點選下方網址作驗證

http://www.java.com/zh_TW/download/installed.jsp



Java™

搜尋

下載 說明

說明資源

- » [什麼是 Java ?](#)
- » [移除較舊版本](#)
- » [停用 Java](#)
- » [錯誤訊息](#)
- » [Java 疑難排解](#)
- » [其他說明](#)

Mac OS X Chrome

[為何無法在 Mac 上搭配 Java 7 使用 Chrome ?](#)

所有 Java 下載

如果您想為其他電腦或作業系統下載 Java，請按一下以下連結。

[所有 Java 下載](#)

驗證的 Java 版本

恭喜您！

您已安裝建議的 Java (Version 7 Update 51).

驗證Java版本



e 指掌握



24HR 金融

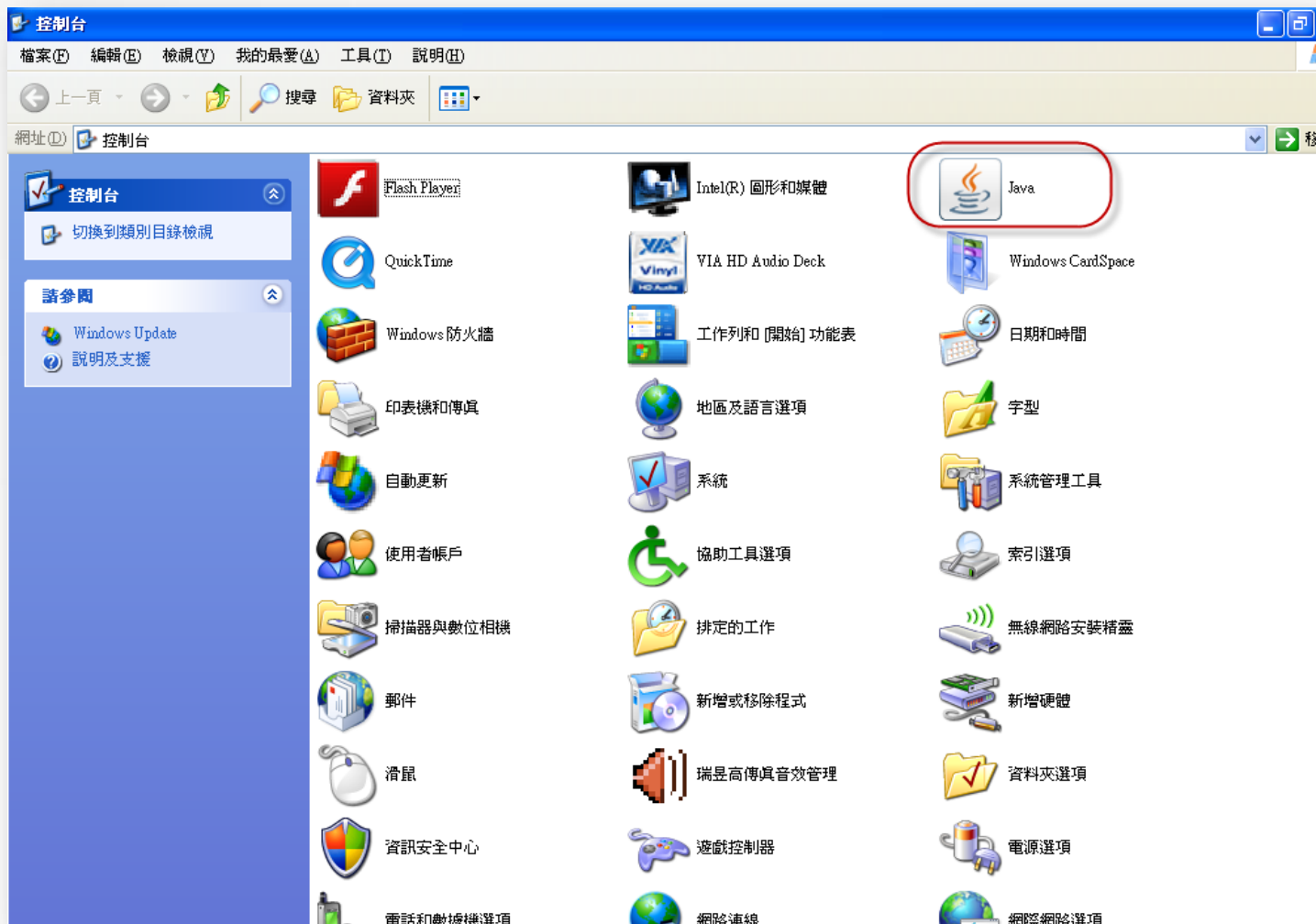


Smart 理財

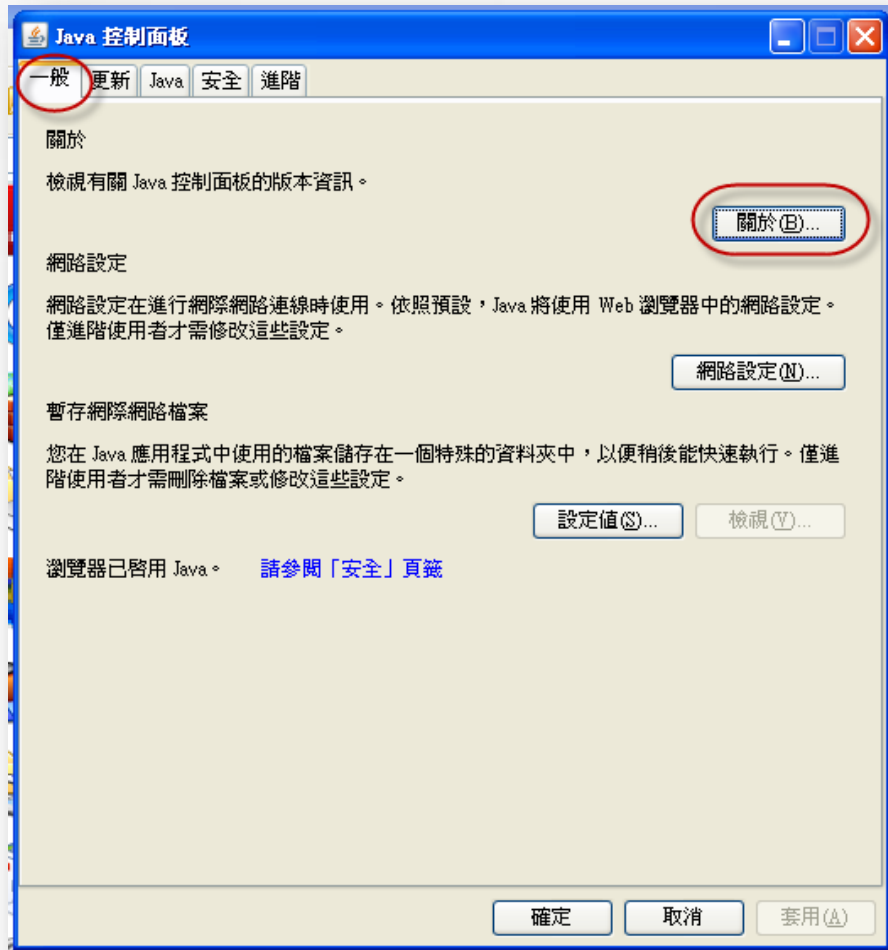


貼♥服務

- 第一步、開啟控制台，快速點選Java圖示兩下



- 第二步、點選「一般」頁籤，點選「關於」按鈕，即會顯示目前Java版本



驗證Java版本的另一種方法

- 點選下方網址作驗證
- http://www.java.com/zh_TW/download/installed.jsp



Java™

下載 說明

搜尋

驗證的 Java 版本

恭喜您！
您已安裝建議的 Java (Version 7 Update 51).

說明資源

- » [什麼是 Java ?](#)
- » [移除較舊版本](#)
- » [停用 Java](#)
- » [錯誤訊息](#)
- » [Java 疑難排解](#)
- » [其他說明](#)

Mac OS X Chrome

[為何無法在 Mac 上搭配 Java 7 使用 Chrome ?](#)

所有 Java 下載

如果您想為其他電腦或作業系統下載 Java，請按一下以下連結。

[所有 Java 下載](#)

問題排解



e 指掌握



24HR 金融



Smart 理財



貼♥服務

- 有以下可能原因：

可能性1：電腦中有太多Java程式的版本並存

可能性2：Java程式被停用，導致雖然安裝完成，卻沒有啟用

可能性3：個別瀏覽器設定停用Java

可能性4：原先Java的安全層級設定過高

可能性5：安裝錯誤的Java版本程式
(例如應下載32位元版本，但下載成64位元的版本)

可能性6：硬體設備

可能性1：
電腦中有太多Java版本

**解決方法：刪除所有Java並重新安裝-
Windows XP**



e 指掌握



24HR 金融



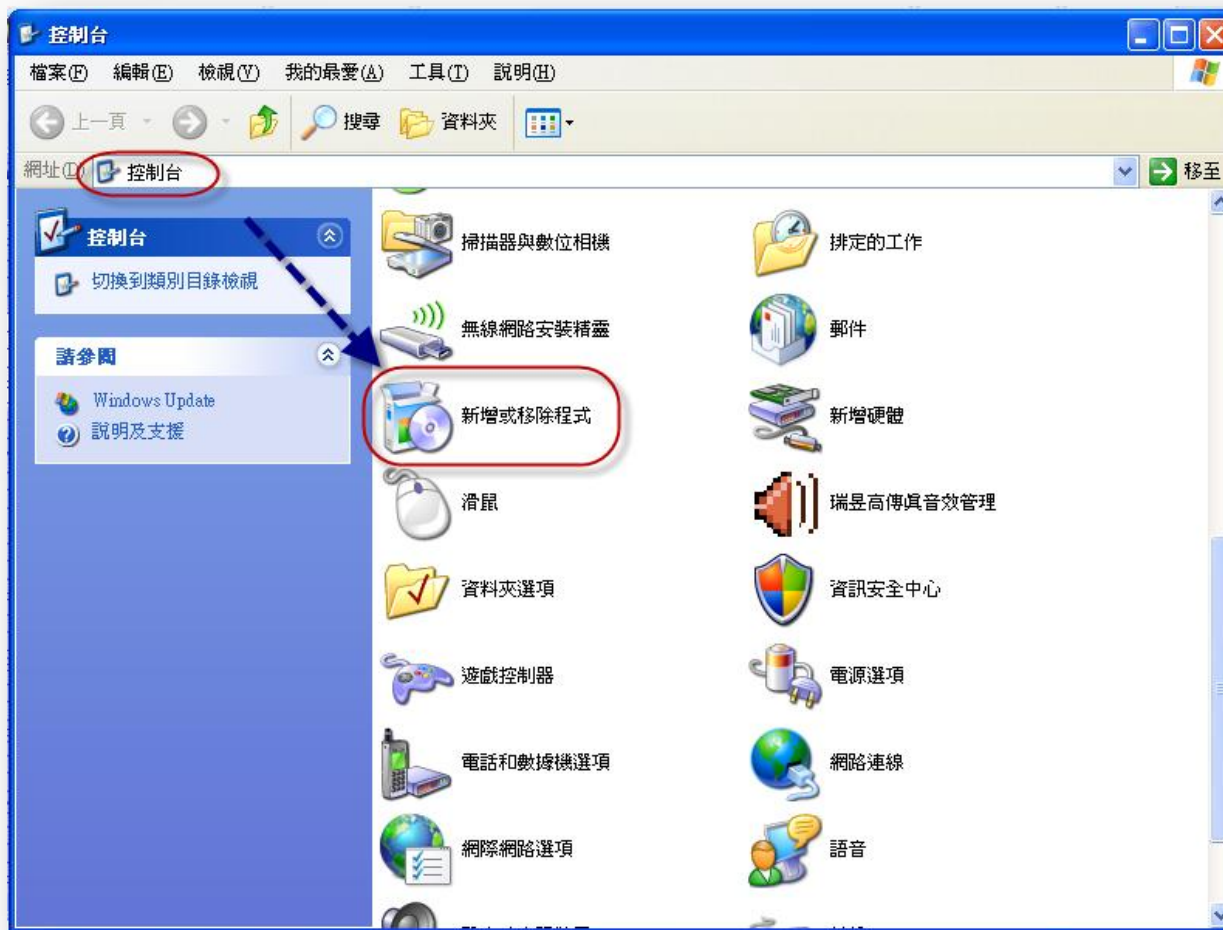
Smart 理財



貼♥服務

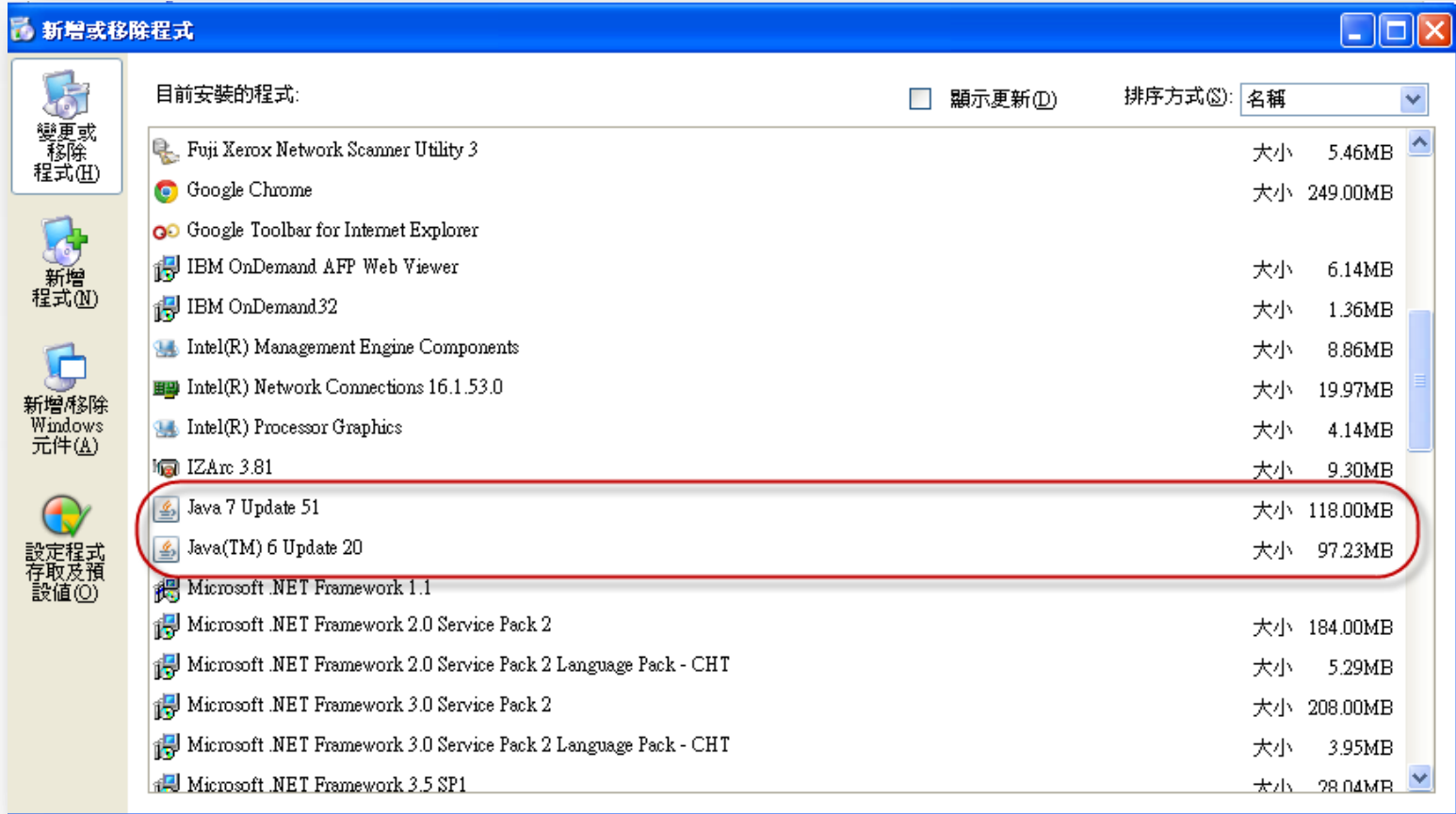
Q1 我已安裝Java但電腦一直告訴我沒有啟用(1/2)

- 以Windows XP為例，請到控制台中的新增/移除程式



Q1 我已安裝Java但電腦一直告訴我沒有啟用(2/2)

- 刪除全部Java程式，並到[Java官網下載](#)最新版本後，關閉所有瀏覽器後，再重新啟動



可能性1：
電腦中有太多Java版本

解決方法：刪除所有Java並重新安裝 - Java-Windows 8、7 & Vista



e 指掌握



24HR 金融



Smart 理財



貼♥服務

Q1 我已安裝Java但電腦一直告訴我沒有啟用(1/1)

• Windows 8 處理方式

1. 螢幕左下角點選滑鼠右鍵，從快顯功能表中選擇控制台
2. 從程式及類別中選擇解除安裝程式
3. 選擇要解除安裝的Java程式，然後點選「解除安裝」按鈕
4. 點選「是」以解除程式
5. 重複上述3~4步驟直到刪除所有Java程式後，再到[Java官網](#)重新下載並安裝最新版本的Java

• Windows 7 & Vista 處理方式

1. 點選左下方「開始」按鈕
2. 選取控制台
3. 點選「程式集」中的「程式和功能」
4. 在要解除安裝的Java程式上點選一下，然後選取「解除安裝」按鈕
5. 重複上述3~4步驟直到刪除所有Java程式後，再到[Java官網](#)重新下載並安裝最新版本的Java

可能性2：

Java被設定為停用，導致雖然成功安裝卻沒辦法顯示(例如電腦上IE、chrome、firefox都無法使用Java)

解決方法：到Java控制面板點選啟用



e 指掌握



24HR 金融

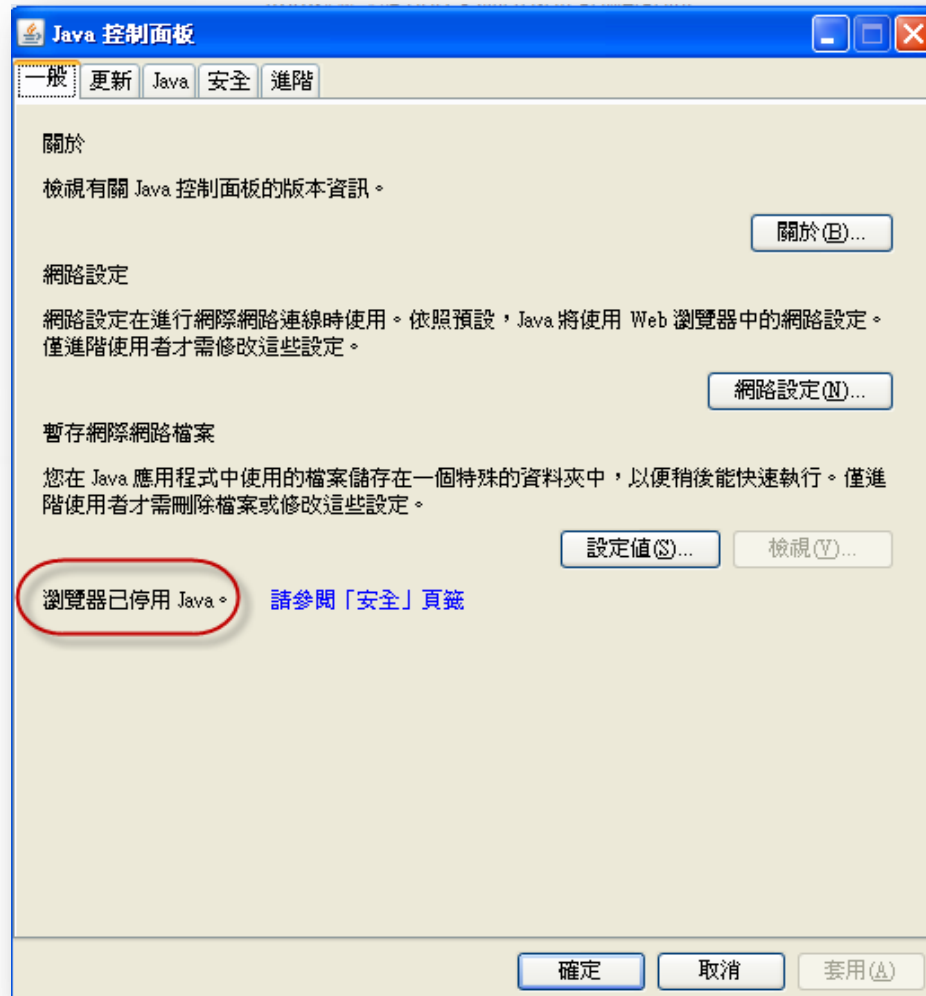


Smart 理財

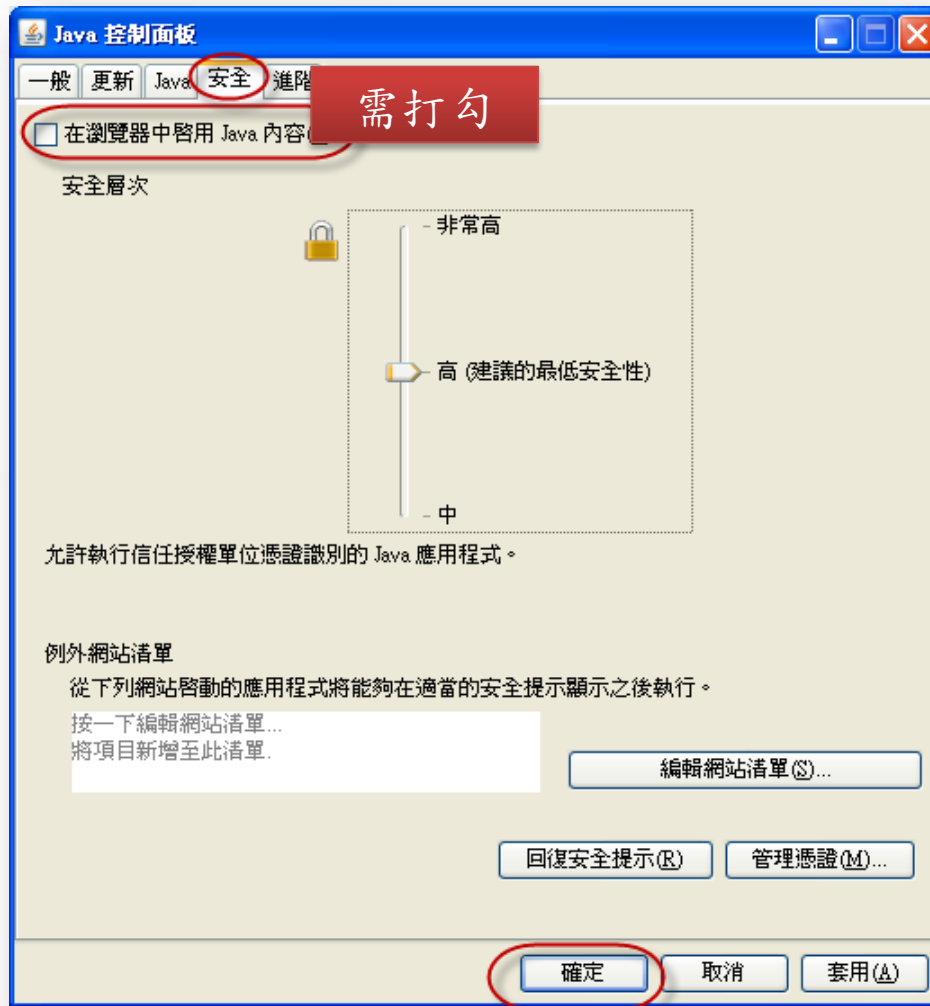


貼♥服務

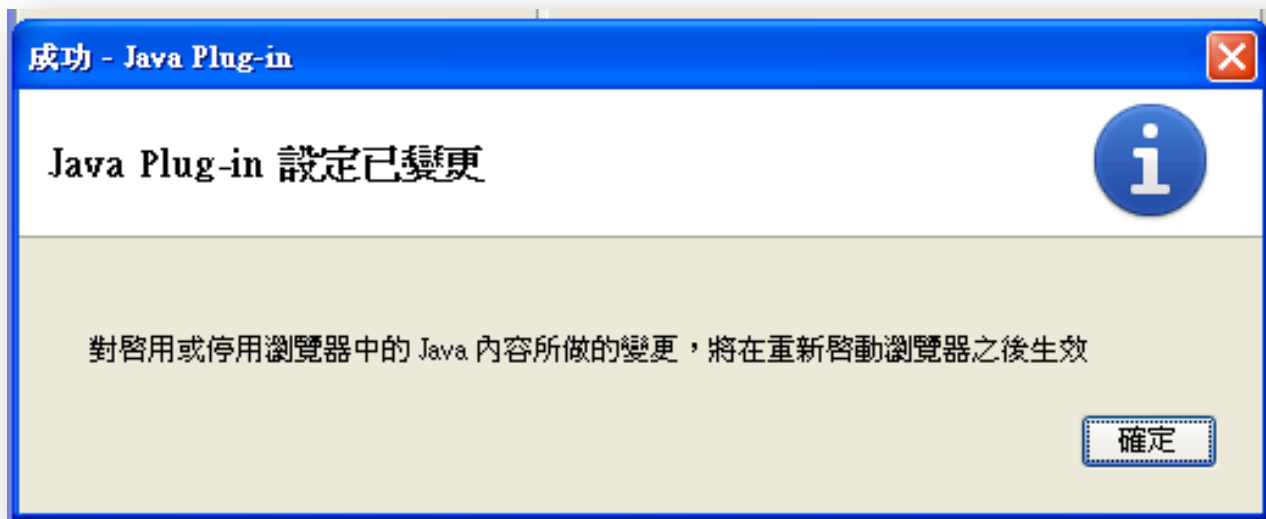
- 到控制台，點選Java控制面板，點選「一般」頁籤，會發現瀏覽器已停用Java字樣



- 滑鼠移到「安全」頁籤，發現在瀏覽器中啟用Java內容的選項未被勾選，請將框框打勾後，按下確認按鈕



- 此時出現「Java Plug-in 設定已變更」的視窗，請按下確定按鈕，並於關閉所有使用中的瀏覽器後，再重新啟動瀏覽器



可能性3：

個別瀏覽器停用了Java，導致雖然成功安裝卻沒辦法顯示(例如同一台電腦IE可用Java, chrome卻沒有辦法使用)

解決方法：依照個別瀏覽器調整設定



e 指掌握



24HR 金融



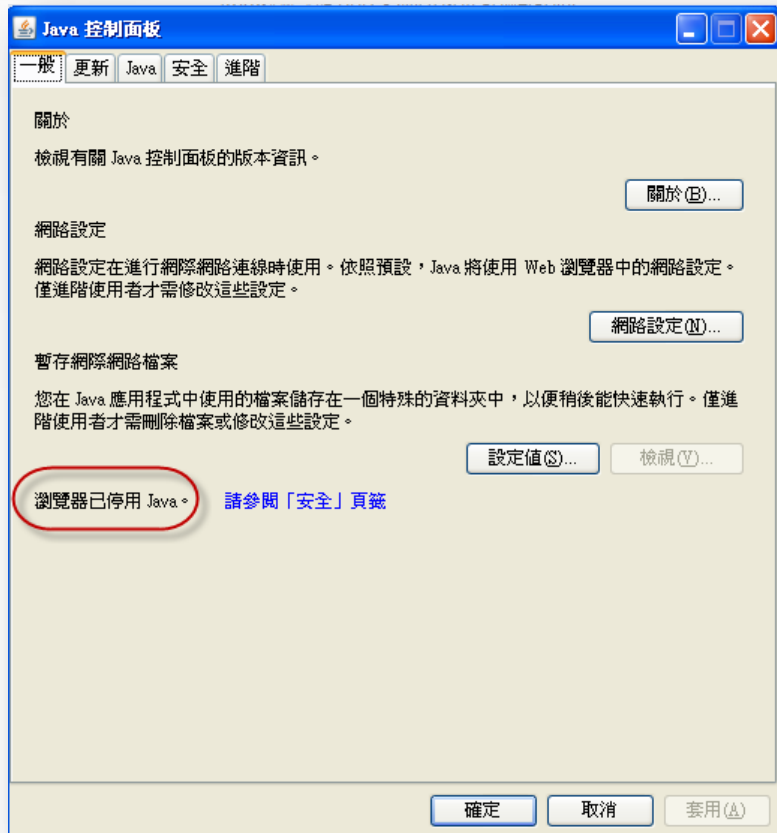
Smart 理財



貼♥服務

電腦上所有瀏覽器 或 IE 不能使用時

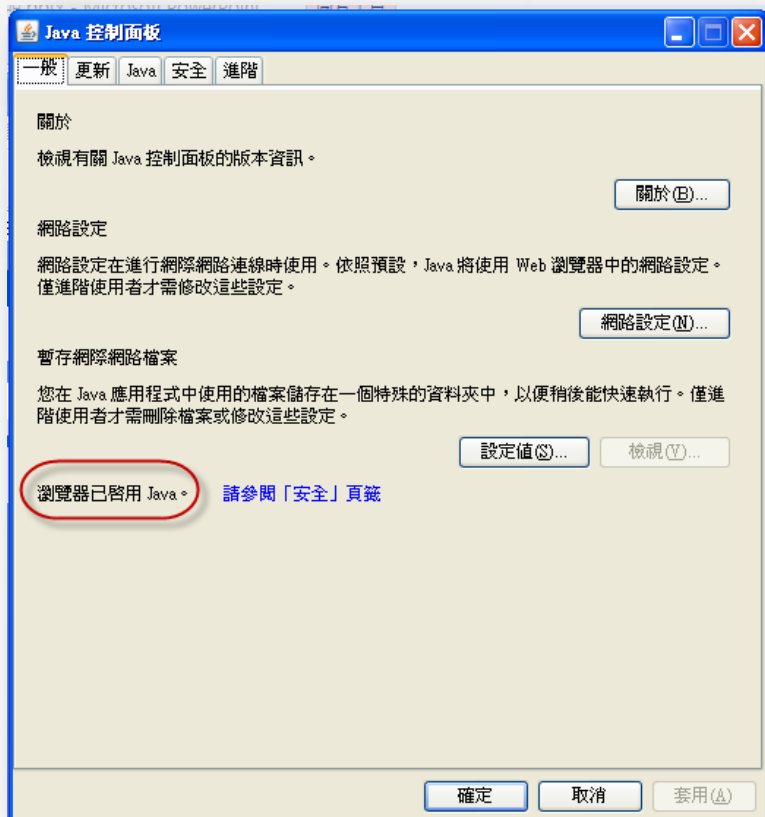
- 檢查點：開啟Java控制面板，顯示瀏覽器已停用Java，且IE卻無法使用Java



解決方法：

1. 在Java控制面板，點選「安全」頁籤
2. 發現在瀏覽器中啟用Java內容的選項未被勾選，將此選項的框框打勾後，按下確認按鈕
3. 出現「Java Plug-in 設定已變更」的視窗，請按下確定按鈕，並於關閉所有使用中的瀏覽器後，再重新啟動瀏覽器。

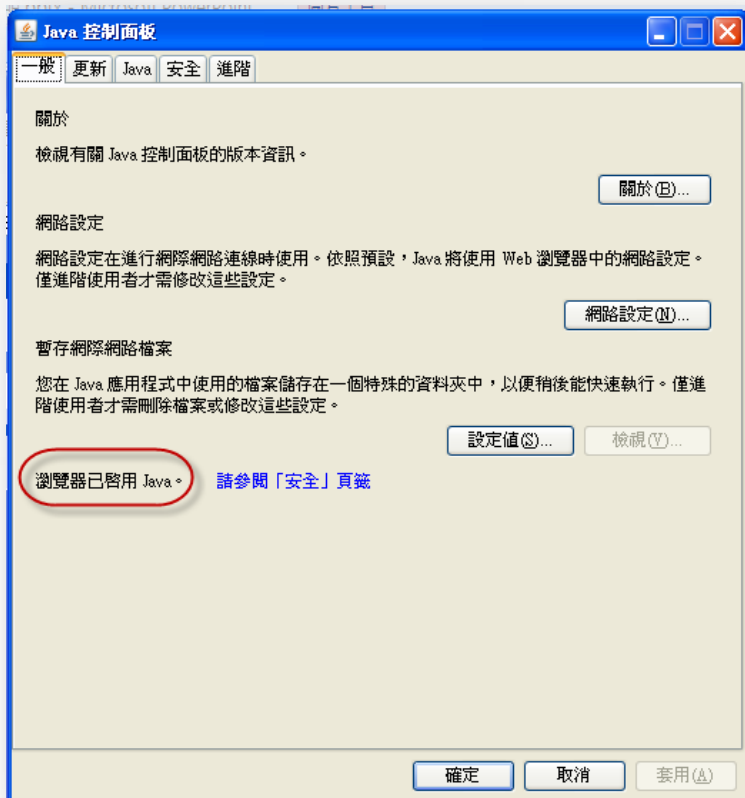
- 檢查點：開啟Java控制面板，顯示瀏覽器已啟用Java，其他瀏覽器可使用Java但Chrome卻無法使用Java時



解決方法：

1. 在Chrome瀏覽頁面中，點選右上方功能表，然後選取設定。
2. 在「設定」視窗底部，點選顯示進階設定
3. 向下捲動至隱私權區段，然後點選內容設定。
4. 在「內容設定」面板中，向下捲動至外掛程式區段。
5. 在外掛程式區段中，按一下停用個別掛程式，找到Java(TM)，點選啟用。
6. 關閉並重新啟動瀏覽器以啟用變更。

- 檢查點：開啟Java控制面板，顯示瀏覽器已啟用Java，但Firefox卻無法使用Java



解決方法：

1. 點選左上 Firefox 標籤，然後選取附加元件
2. 在「附加元件管理員」視窗中，選取外掛程式
3. 發現Java (TM) Platform 旁出現(已停用)字樣，點選右手邊「啟用」按鈕。

可能性4：

原先Java的安全層級設定過高

解決方法：調降安全層級到中



e 指掌握



24HR 金融

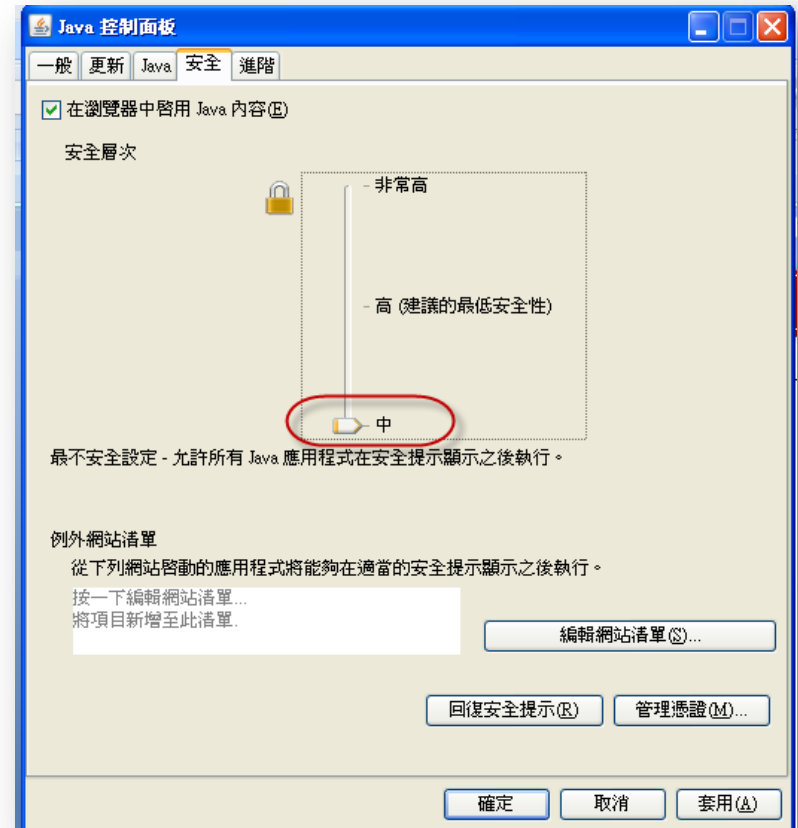
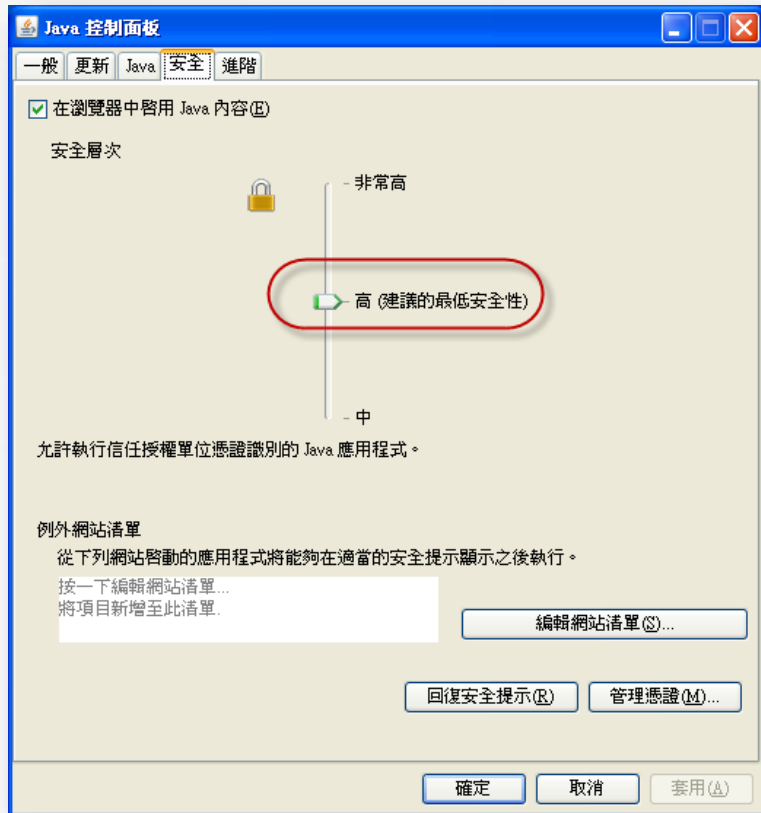


Smart 理財



貼♥服務

- 到控制台，點選Java控制面板，點選「安全」頁籤，調整安全層級到中，並按下確定按鈕



可能性5：

安裝錯誤位元的Java版本(可能發生於
Windows 8 & 7)

解決方法：

- (1)解除安裝錯誤位元Java
- (2)重新下載正確位元版本與安裝



e 指掌握



24HR 金融



Smart 理財



貼♥服務

- 檢查您的瀏覽器位元數-IE

開啟IE瀏覽器>說明>點選關於Internet Explorer

如果出現64位元，表示您需要安裝64位元的[Java版本](#)

反之，為32位元瀏覽器，表示您需要安裝32位元的[Java版本](#)



檢查您的瀏覽器位元數並選擇適合的Java版本-Firefox

- 檢查您的瀏覽器位元數-Firefox

開啟Firefox瀏覽器，網址列輸入**about:support**

如果出現64位元，表示您需要安裝64位元的[Java版本](#)

反之，為32位元瀏覽器，表示您需要安裝32位元的[Java版本](#)

疑難排解資訊

此頁面包含技術資訊，可能可以幫您解決一些問題。如果您正在尋找關於 Firefox 的一些常見問題，請看看我們的 [支援網站](#)。

將原始資料複製到剪貼簿

將文字複製到剪貼簿

還原 Firefox 至出廠狀態

若您遇到了一些沒有辦法解決的問題，您可以保留您最重要的資訊，然後將其他東西還原為出廠時的狀態。

重設 Firefox...

應用程式一般資訊

名稱	Firefox
版本	26.0
更新記錄	顯示更新記錄
使用者代理字串 (User Agent)	Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:26.0) Gecko/20100101 Firefox/26.0
設定檔目錄	開啟資料夾
已啟用的外掛程式	about:plugins
編譯組態	about:buildconfig
錯誤資訊報表	about:crashes
記憶體使用量	about:memory

可能性6：
硬體設備衝突

解決方法：
請洽外部電腦公司或硬體工程師



e 指掌握



24HR 金融



Smart 理財



貼♥服務

更新Java8之後，看不到基金/ 匯率走勢圖



e 指掌握



24HR 金融

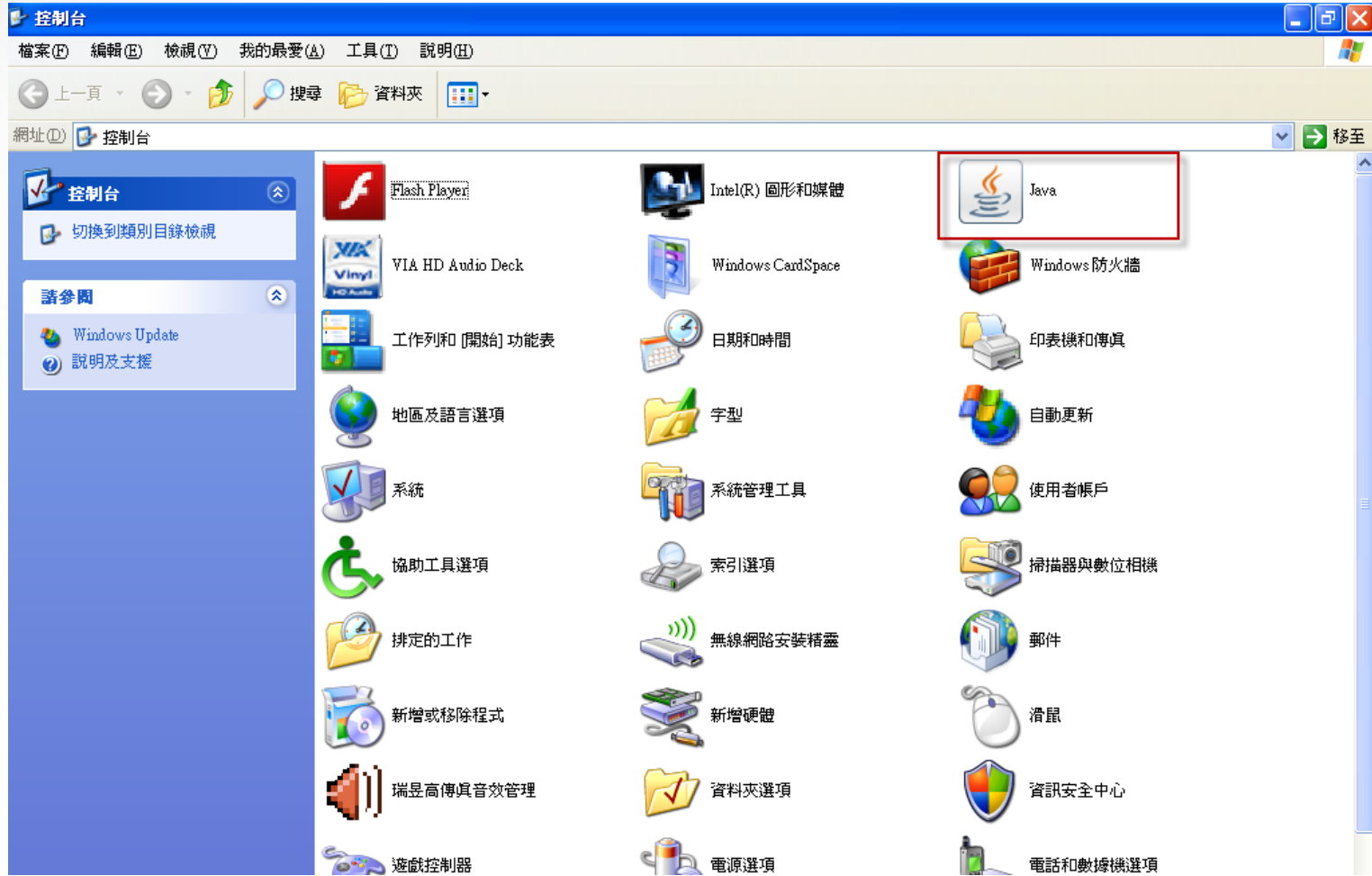


Smart 理財



貼♥服務

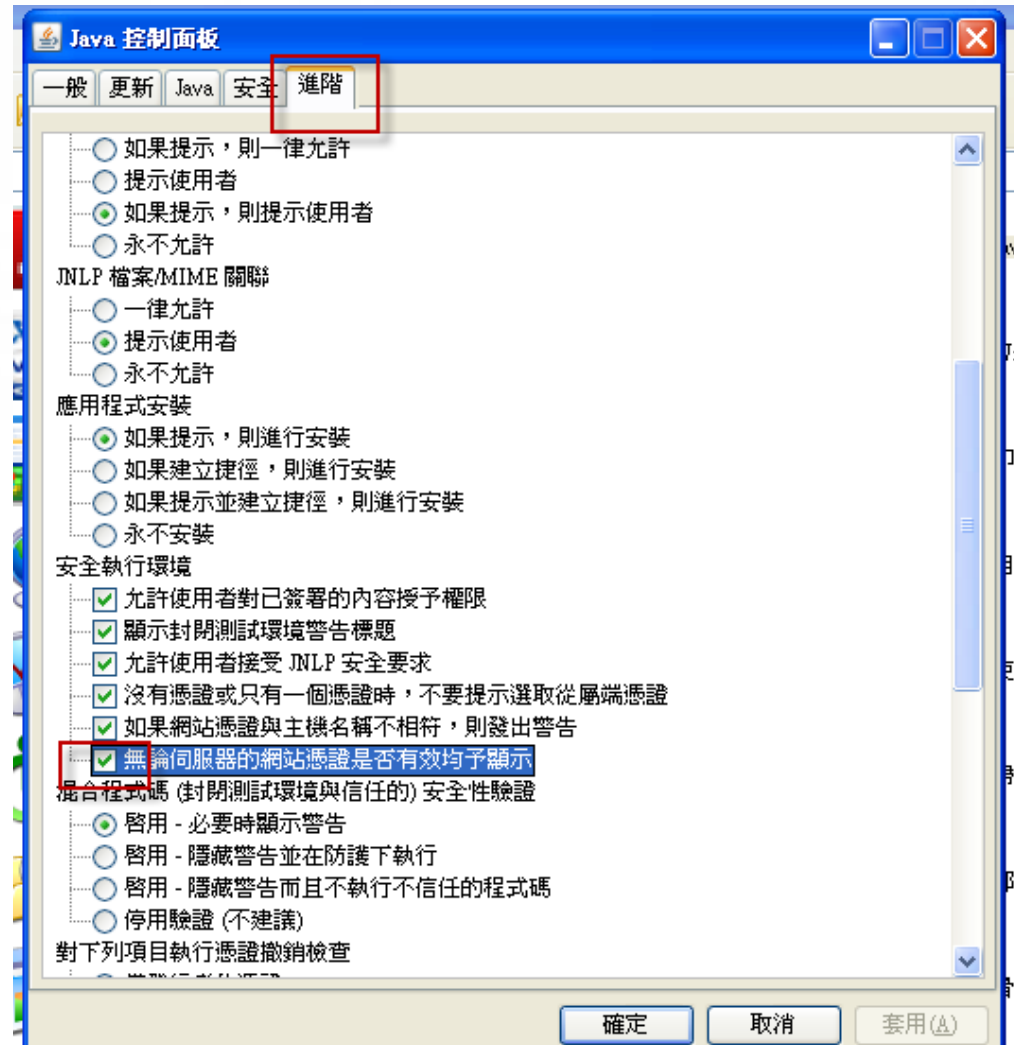
步驟一、點選控制台的Java



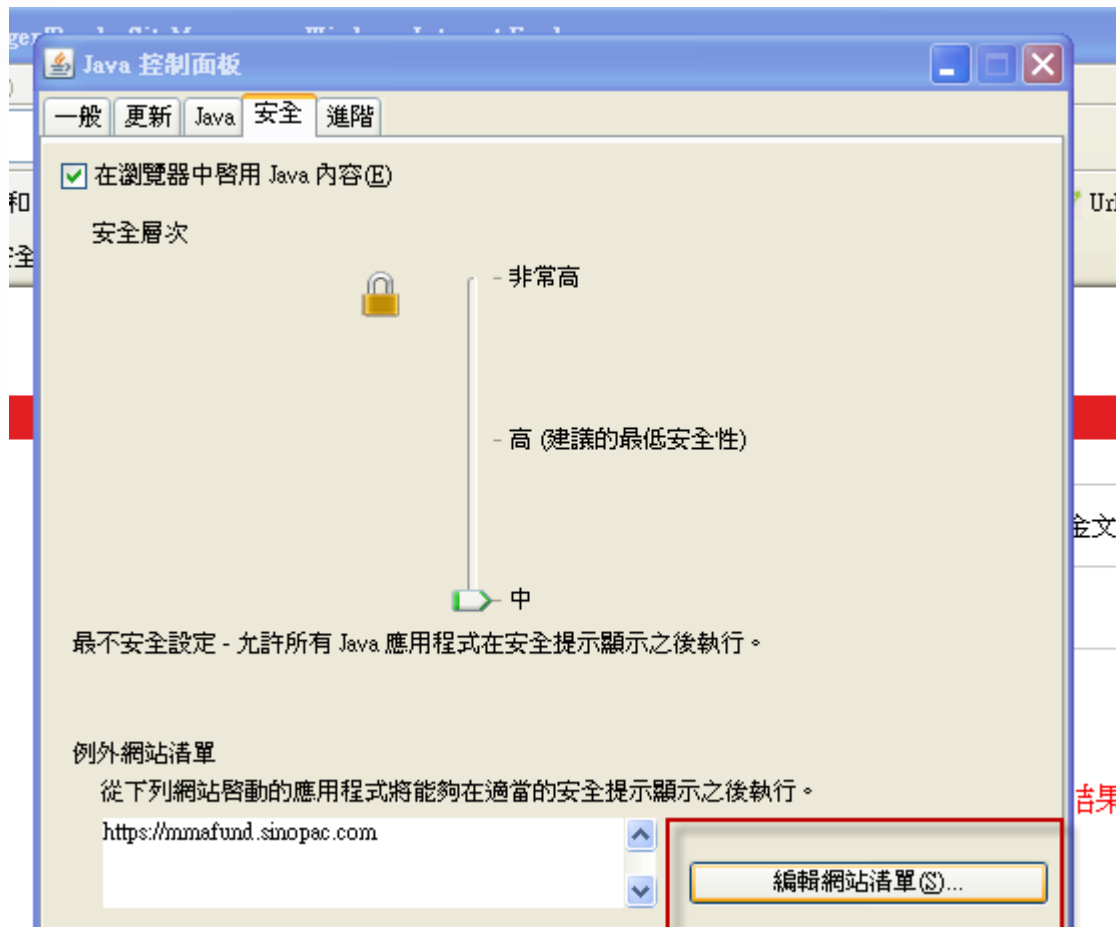
進階選項，勾選必要項目

步驟二、

點選進階>安全執行環境，勾選「無論伺服器的網站憑證是否有效均予顯示」並按下確定按鈕

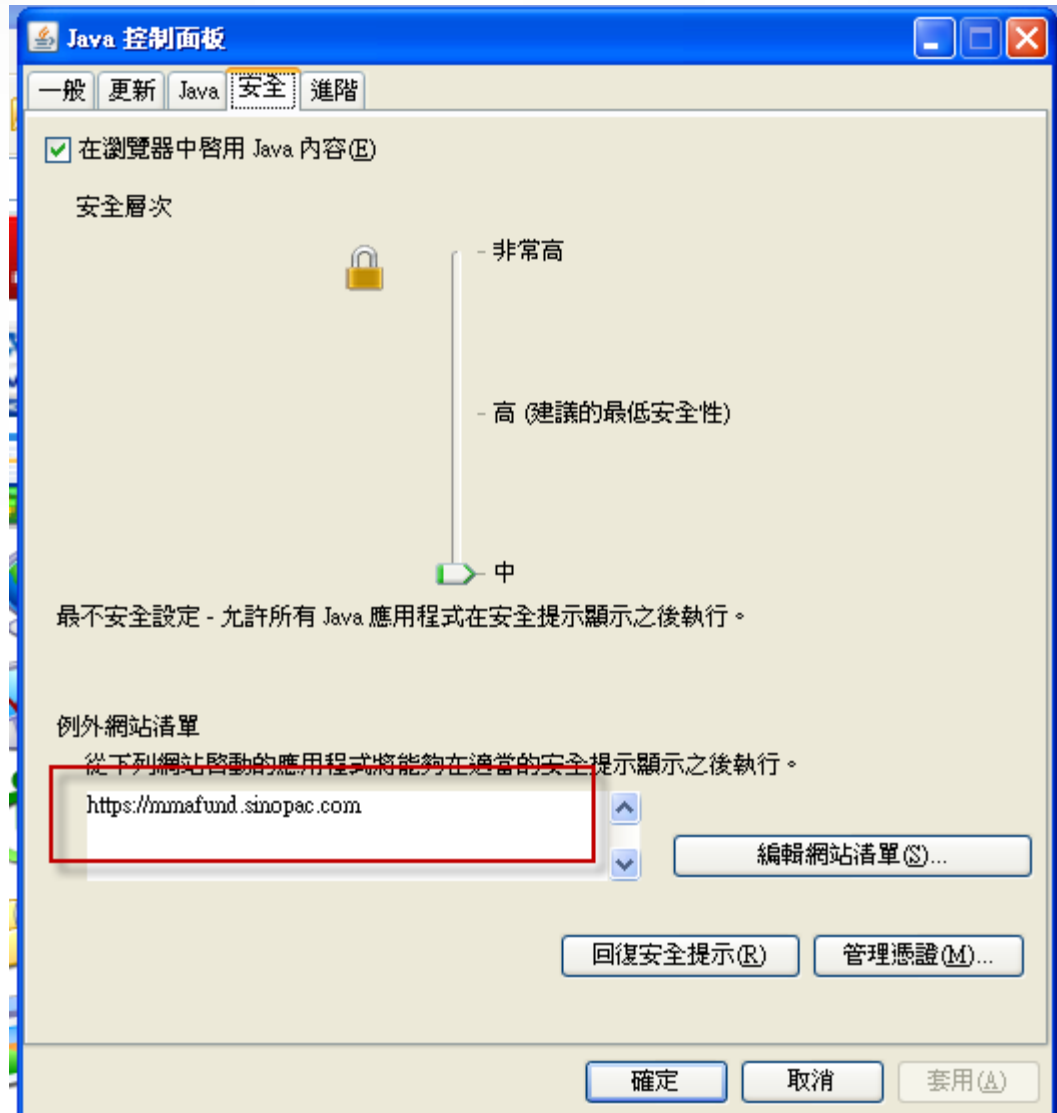


- 步驟三、點選控制台的Java>安全，
點選編輯網站清單，將<https://mmafund.sinopac.com>
加入例外性網站清單，並按下確認按鈕

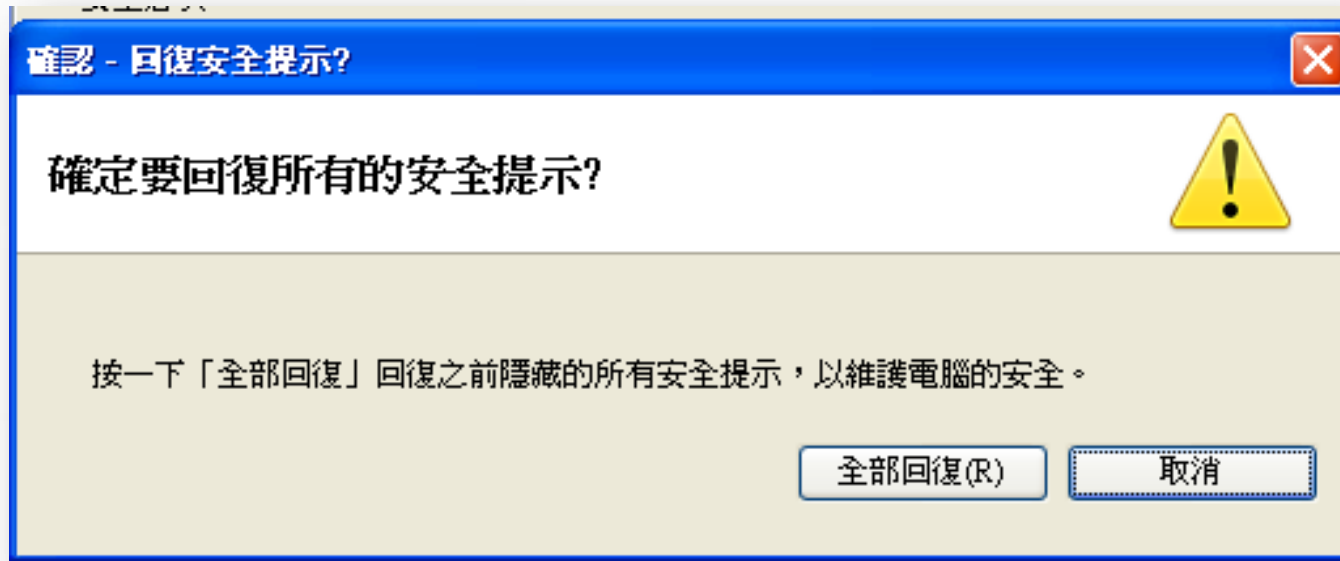


檢查是否有成功加入例外網站清單

- 如果有成功加入，會在下圖紅框處顯示



- 出現確認視窗，請點選「全部回復」按鈕
- 關閉所有瀏覽器後再重新啟動



Thank You



e 指掌握



24HR 金融



Smart 理財



貼♥服務