

Java問題排解說明













我的電腦有安裝Java嗎?









• 開啟控制台,有Java圖示,表示電腦已有安裝Java



我有Java嗎? Windows 7



• 開啟控制台,有Java圖示,表示電腦已有安裝Java



我有Java嗎?



• 點選下方網址作驗證

http://www.java.com/zh_TW/download/installed.jsp

لي اعva ا	下載 説明	搜索	<u>₽</u> Q
 說明資源 》 <u>什麼是 Java ?</u> > 移除較舊版本 > 倚用 Java > 錯誤訊息 > Java 疑難排解 > 其他說明 	驗證的 Java 版本		
Mac OS X Chrome <u>爲何無法在 Mac 上搭配</u> <u>Java 7 使用 Chrome ?</u> 所有 Java 下載			
如果您想為其他電腦或作業 系統下載 Java,諸按一下以 下連結。 <u>所有 Java 下載</u>			



驗證Java版本









驗證Java版本(1/2)



• 第一步、開啟控制台,快速點選Java圖示兩下



驗證Java版本(2/2)



 第二步、點選「一般」頁籤,點選「關於」按鈕,即會顯 示目前Java版本



驗證Java版本的另一種方法

- 點選下方網址作驗證
- http://www.java.com/zh_TW/download/installed.jsp

نان العامين ال العام العام الع	下載 説明	搜尋	0
 說明資源 》 <u>什麼是 Java ?</u> 》 <u>移除較舊版本</u> 》 <u>停用 Java</u> 》 <u>錯誤訊息</u> 》 <u>Java 疑難排解</u> 》 <u>其他說明</u> 	驗證的 Java 版本		
Mac OS X Chrome <u>爲何無法在 Mac 上搭配</u> Java 7 使用 Chrome ? 所有 Java 下載			
如果您想為其他電腦或作業 系統下載 Java,請按一下以 下連結。 <u>所有 Java 下載</u>			

永豐銀行

56





為什麼我已經安裝Java了,卻還是看不到相關畫面

• 有以下可能原因:

可能性1:電腦中有太多Java程式的版本並存

可能性2:Java程式被停用,導致雖然安裝完成,卻沒有啟用

可能性3:個別瀏覽器設定停用Java

可能性4:原先Java的安全層級設定過高

可能性5:安裝錯誤的Java版本程式 (例如應下載32位元版本,但下載成64位元的版本)

可能性6:硬體設備



可能性1: 電腦中有太多Java版本

解決方法:刪除所有Java並重新安裝-Windows XP









Q1 我已安裝Java但電腦一直告訴我沒有啟用(1/2)

• 以Windows XP為例,請到控制台中的新增/移除程式



永豐銀行

ETP)

Q1 我已安裝Java但電腦一直告訴我沒有啟用(2/2)

• 删除全部Java程式,並到<u>Java官網下載</u>最新版本後,關閉所有瀏覽器後,再重新啟動

🐻 新增或移用	新碧或移除程式				
5	目前安裝的程式	I 顯示更新(D)	排序方式③: 名稱	*	
變更或 移除 程式(出)	Series Network Scanner Utility 3		大小	5.46MB 🛆	
	 Google Chrome Google Toolbar for Internet Explorer 		大小	249.00MB	
新增	🛃 IBM OnDemand AFP Web Viewer		大小	6.14MB	
程式(N)	🔂 IBM OnDemand 32		大小	1.36MB	
6	强 Intel(R) Management Engine Components		大小	8.86MB	
新增腐除	Intel(R) Network Connections 16.1.53.0		大小	19.97MB	
Windows 元件(A)	🐏 Intel(R) Processor Graphics		大小	4.14MB	
2011 (22)	12Arc 3.81		大小	9.30MB	
	🛃 Java 7 Update 51		大小	118.00MB	
設定程式	🛃 Java(TM) 6 Update 20		大小	97.23MB	
1分取反頂 設值(<u>0</u>)	A Microsoft .NET Framework 1.1				
	🔂 Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2		大小	184.00MB	
	🕞 Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 Language Pack - CHT		大小	5.29MB	
	🔂 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2		大小	208.00MB	
	🛃 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2 Language Pack - CHT		大小	3.95MB	
	🚚 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1		大小	28.04MB 💌	

50

永豐銀行



可能性1: 電腦中有太多Java版本

解決方法:刪除所有Java並重 新安裝-Java-Windows8、 7 &Vista











- Windows 8 處理方式
- 1.螢幕左下角點選滑鼠右鍵,從快顯功能表中選擇控制台
- 2. 從程式及類別中選擇解除安裝程式
- 3. 選擇要解除安裝的Java程式,然後點選「解除安裝」按鈕
- 4. 點選「是」以解除程式
- 5. 重複上述3~4步驟直到刪除所有Java程式後,再到Java官網重新下載 並安裝最新版本的Java
- Windows 7 & Vista 處理方式
- 1.點選左下方「開始」按鈕
- 2. 選取控制台
- 3. 點選「程式集」中的「程式和功能」
- 4. 在要解除安裝的Java程式上點選一下,然後選取「解除安裝」按鈕
- 5. 重複上述3~4步驟直到刪除所有Java程式後,再到Java官網重新下載 並安裝最新版本的Java



可能性2:

Java被設定為停用,導致雖然成功安 裝卻沒辨法顯示(例如電腦上IE、chrome、 firefox都無法使用Java)

解決方法:到Java控制面板點選啟用











 到控制台,點選Java控制面板,點選「一般」頁籤,會發現<u>瀏覽器已</u> <u>停用Java</u>字樣

🕌 Java 控制面板
一般 更新 Java 安全 進階
關於
檢視有關 Java 控制面板的版本資訊。
關於(B)
網路設定
網路設定在進行網際網路連線時使用。依照預設,Java 將使用 Web 瀏覽器中的網路設定。 僅進階使用者才需修改這些設定。
網路設定(N)
暫存網際網路檔案
您在 Java 應用程式中使用的檔案儲存在一個特殊的資料夾中,以便稍後能快速執行。僅進 階使用者才需刪除檔案或修改這些設定。
設定值(3) 檢視(17)
(瀏覽器已停用 Java。) 請參閱「安全」頁籤
確定 取消 要用 ④

滑鼠移到「安全」頁籤,發現在瀏覽器中啟用Java內容的選項未被勾選,請將框框打勾後,按下確認按鈕

🛃 Java 控制面板
一般 更新 Java 安全 進降 雲 打 幻
一在瀏覽器中啓用 Java 內容
安全層次
□>- 高 (建議的最低安全性)
无計執行信任授權単位總證識別的 Java 應用程式。
例外網站清單
從下列網站啓動的應用程式將能夠在適當的安全提示顯示之後執行。
按一下編輯網站语單 將項目新增至此清單
回復安全提示(R) 管理憑證(M)
確定 取消 套用(鱼)

56

永豐

銀行



 此時出現「Java Plug-in 設定已變更」的視窗,請按下確定按鈕,並 於關閉所有使用中的瀏覽器後,再重新啟動瀏覽器

成功 - Java Plug-in	
Java Plug-in 設定已變更	1
對啓用或停用瀏覽器中的 Java 內容所做的變更,將在重新啓動瀏覽器之後生効	確定



可能性3: 個別瀏覽器停用了Java,導致雖然成功 安裝卻沒辨法顯示(例如同一台電腦IE可用 Java, chrome卻沒有辨法使用)

解決方法:依照個別瀏覽器調整設定









電腦上所有瀏覽器 或 IE 不能使用時



 ▲ Java 控制面板 ● ● ● ● ● ● <li< th=""><th></th></li<>	
網路設定在進行網際網路連線時使用。依照預設, Java 將使用 Web 瀏覽器中的網路設定。 僅進階使用者才需修改這些設定。 網路設定(M) 暫存網際網路檔案 您在 Java 應用程式中使用的檔案儲存在一個特殊的資料夾中,以便稍後能快速執行。僅進 階使用者才需刪除檔案或修改這些設定。 設定值(S) 檢視(Y) 瀏覽器已停用 Java。 諸參閱「安全」頁籤	 解決方法: 1. 在Java控制面板,點選「安全」頁籤 2. 發現在瀏覽器中啟用Java內容的選項 未被勾選,將此選項的框框打勾後,按 下確認按鈕 3. 出現「Java Plug-in 設定已變更」的 視窗,請按下確定按鈕,並於關閉所有 使用中的瀏覽器後,再重新啟動瀏覽器。
確定 取消 麥用(Δ)	

艮行

Chrome 不能使用時

檢查點:開啟Java控制面板,顯示瀏覽器已啟用Java,其他瀏覽器
 可使用Java但Chrome卻無法使用Java時

A Java 控制面板	
一般 更新 Java 安全 進階	
關於	
檢視有關 Java 控制面板的版本資訊。	
關於 (B)	解決方法:
mpichat.vc 網路設定在進行網路網路連線時使用。依照預設,Java 將使用 Wah 瀏覽器中的網路設定。	1 左Chromo测脑百五中,即跟十上主动化
僅進階使用者才需修改這些設定。	1.在UIIUIIE倒見貝面中,點送石工力功能
網路設定10	表,然後選取設定。
暫存網際網路檔案	○ 方「扒宁」 泪空床或,野躍 陌一谁 脚扔完
您在 Java 應用程式中使用的檔案儲存在一個特殊的資料夾中,以便稍後能快速執行。僅進 階使用者才需刪除檔案或修改這些設定。	2.任 改足」忧图瓜即,和送飘小连佰改尺
設定值(2) 検視(∀)	3.向下捲動至隱私權區段,然後點選內容設
瀏覽器已啓用 Java。 諸參閱「安全」頁籤	定。
	4.在「內容設定」面板中,向下捲動至外掛
	程式 區段。
	5.在外掛程式區段中,按一下停用個別掛程
	式,找到Java(TM),點選啟用。
確定 取消 套用(点)	6. 關閉並重新啟動瀏覽器以啟用變更。

Firefox 不能使用時



 檢查點:開啟Java控制面板,顯示瀏覽器已啟用Java,但Firefox卻 無法使用Java

 ▲ Java 控制面板 ▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
暫時設定也到… 暫存網際網路檔案 您在 Java 應用程式中使用的檔案儲存在一個特殊的資料夾中,以便稍後能快速執行。僅進 階使用者才需刪除檔案或修改這些設定。 設定值②… 檢視(Y)… 瀏覽器已啓用 Java。 請參閱「安全」頁籤	 解決方法: 1.點選左上 Firefox 標籤,然後選取附加元件 2.在「附加元件管理員」視窗中,選取外掛程 式 3.發現Java (TM) Platform 旁出現(已停用)字 樣,點選右手邊「啟用」按鈕。
確定 取消 套用(鱼)	



可能性4: 原先Java的安全層級設定過高

解決方法:調降安全層級到中













永豐銀行



可能性5 : 安裝錯誤位元的Java版本(可能發生於 Windows 8 & 7)

解決方法: (1)解除安裝錯誤位元Java (2)重新下載正確位元版本與安裝











• 檢查您的瀏覽器位元數-IE

開啟IE瀏覽器>說明>點選關於Internet Explorer 如果出現64位元,表示您需要安裝64位元的<u>Java版本</u> 反之,為32位元瀏覽器,表示您需要安裝32位元的Java版本





• 檢查您的瀏覽器位元數-Firefox

開啟Firefox瀏覽器,網址列輸入**about:support** 如果出現64位元,表示您需要安裝64位元的<u>Java版本</u> 反之,為32位元瀏覽器,表示您需要安裝32位元的Java版本

疑難排解資訊

此頁面包含技術資訊,可能可以幫您解決一些問題。如果您正在尋找關於 Firefox 的一些常見問題, 請看看我 們的 支援網站。

將原始資料複製到剪貼簿 將文字複製到剪貼簿

灁顅	Firefox	至出廠狀態	
HE 21 \	117104		

若您遇到了一些沒有辦法解決的問題,您可以保留 您最重要的資訊,然後將其他東西還原爲出廠時的 狀態。

重設 Firefox…

應用程式一般資訊

名稱	Firefox
版本	26.0
更新記錄	題示更新記錄
使用者代理字串(User Agent)	Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:26.0) Gecko/20100101 Firefox/26.0
設定檔目錄	開啟資料夾
已啓用的外掛程式	about.plugins
編譯組態	about.buildconfig
錯誤資訊報表	aboutcrashes
記憶體使用量	about:memory



可能性6: 硬體設備衝突

解決方法: 請洽外部電腦公司或硬體工程師











更新Java8之後,看不到基金/ 匯率走勢圖









點選控制台的Java



步驟一、點選控制台的Java



進階選項,勾選必要項目



步驟二、

點選進階>安全執行環境,勾選「無論伺服器的網站憑證是否有效均予顯

示」並按下確定按鈕





ge7	m ト a'. V m' ト ト ト ト 多 Java 控制面板	
	一般 更新 Java 安全 進階	
٤n	✓ 在瀏覽器中啓用 Java 內容(E)	• III
U1	安全層次	on
Ŷ		-
	- 高 (建議的最低安全性)	
		金文:
	→ +	
	最不安全設定 - 允許所有 Java 應用程式在安全提示顯示之後執行。	
	例外網站清單	
	從下列網站啓動的應用程式將能夠在適當的安全提示顯示之後執行。	誹
	https://mmafund.sinopac.com 編輯網站清單(2) 	

眼行

檢查是否有成功加入例外網站清單

• 如果有成功加入,會在下圖紅框處顯示



66

永豐銀行

確認全部回復

- 出現確認視窗,請點選「全部回復」按鈕
- 關閉所有瀏覽器後再重新啟動

確認 - 回復安全提示?	×
確定要回復所有的安全提示?	1
按一下「全部回復」回復之前隱藏的所有安全提示,以維護電腦的安全。 全部回復(R)	取消



Thank You







