

豐掌櫃電子支付約定條款

永豐商業銀行股份有限公司（以下稱「本行」）依電子支付機構管理條例第三條第一項各款所載之各項業務提供服務（以下稱「本服務」）。為保障使用者（以下稱「會員」）權益，本行已提供電子支付機構業務定型化契約-豐掌櫃電子支付約定條款（以下稱「本約定條款」）全部條款內容供會員攜回或於本服務網頁上公告，供會員審閱至少三日。

會員申請本服務時，應先審閱、瞭解及同意本約定條款內容後，再簽署本約定條款或於本服務網頁上就本約定條款勾選「同意」，並應提供申請身分認證等級類型所需之相關資料，以完成註冊申請。經本行依規定處理及接受會員註冊申請，並以電子郵件或其他雙方約定之方式通知後，本約定條款始為成立。

第一條：銀行資訊

1. 銀行名稱：永豐商業銀行（負責人：陳嘉賢，主管機關許可字號：金管銀控字第 10400171890 號）
2. 申訴(客服)專線：(02) 2505-9999（服務時間：週一~週日 00：00-23：59）
3. 網址：<https://funcashier.sinopac.com/>
4. 地址：台北市中山區南京東路三段 36 號
5. 傳真號碼：(02) 2191-1009
6. 電子郵件信箱：callcenter@sinopac.com

第二條：定義

本約定條款中之用詞定義如下：

1. 會員：指於本行註冊及開立電子支付帳戶，利用本行所提供服務進行資金移轉或儲值者。
2. 收款會員：指利用本行所提供代理收付實質交易款項服務，進行收款之會員。
3. 付款會員：指利用本行所提供代理收付實質交易款項服務，進行付款之會員。
4. 電子支付帳戶：指會員於本行所開立記錄資金移轉與儲值情形之網路帳戶。
5. 代理收付實質交易款項服務：指本行獨立於實質交易之會員以外，依交易雙方委任，接受付款方所移轉實質交易之金額，並經一定條件成就、一定期間屆至或付款方指示後，將該實質交易之金額移轉予收款方之服務。
6. 收受儲值款項服務：指本行接受會員將款項預先存放於電子支付帳戶，以供與本行以外之其他會員進行資金移轉之服務。
7. 電子支付帳戶間款項移轉服務：指本行依會員非基於實質交易之支付指示，將其電子支付帳戶內之資金，移轉至本行其他會員電子支付帳戶之服務。
8. 存款帳戶：指會員於註冊電子支付帳戶或提領電子支付帳戶款項時，事先指定之同一會員於金融機構開立相同幣別之活期存款帳戶。
9. 電子文件：指文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。
10. 約定連結存款帳戶付款：指本行辦理電子支付機構業務，依會員與開戶金融機構間之約定，向開戶金融機構提出扣款指示，連結該會員存款帳戶進行轉帳，由本行收取支付款項，並於該會員電子支付帳戶記錄支付款項金額及移轉情形之服務。
11. 收款會員收付訊息整合傳遞：指本行接受收款會員及其他機構委任，提供端末設備或應用程式，整合傳遞收付訊息。

第三條：同意事項

本行及會員同意下列事項：

1. 本服務包括：代理收付實質交易款項、收受儲值款項、電子支付帳戶間款項移轉或其他經主管機關核定之業務等服務。本行將依會員之申請或本行依法得經營之業務範圍，提供會員本服務之全部或一部。
2. 本行應依本約定條款提供本服務所生之爭議負責，會員間之其他交易與本服務無關者，依會員間之法律關係辦理。

3. 本行與會員得以電子文件為表示方法，如該電子文件內容可完整呈現且足以辨識其身分，並可供日後查驗者，其效力與書面文件相同。
4. 本行於會員提領電子支付帳戶款項時，不得以現金支付，應將提領款項轉入該會員之銀行相同幣別存款帳戶。
5. 本行於會員辦理外幣儲值時，儲值款項非由該會員之銀行外匯存款帳戶以相同幣別存撥者，不得受理。
6. 會員使用本服務如應辦理外匯申報，會員同意授權本行代為申報，並提供申報所需資料。
7. 會員不得非法利用本服務，亦不得提供電子支付帳戶供非法使用。會員如有違反，應負法律責任。
8. 會員於本行開立一個以上之電子支付帳戶時，各帳戶收款及付款金額不得超過該帳戶類別之限額，歸戶後總限額不得超過該會員註冊及開立電子支付帳戶中最高類別之限額。(本行目前僅開放會員申請一個電子支付帳戶)
9. 會員與其交易相對人間之交易，應依據稅法相關規定辦理統一發票開立及報稅事宜。
10. 會員就本服務使用系統平台功能或本行網路銀行所涉及之權利義務關係，同意依本行之「開戶申請暨總約定書」之約定辦理。對於會員申請本服務，本行保留接受與否之權利。
11. 本行提供會員以信用卡或約定連結存款帳戶付款進行自動儲值服務，應與會員約定每筆及每日自動儲值之限額，並提供會員隨時調整限額及停止自動儲值之機制。

第四條：身分資料留存及再確認

1. 本行應留存確認會員身分註冊程序所得資料及執行各項確認會員身分程序之相關紀錄，留存期間自電子支付帳戶終止或結束後至少五年。但其他法規有較長規定者，依其規定。會員變更身分資料時，亦同。
2. 會員應確認註冊時提供及留存之資料正確且真實，並與當時情況相符，如該等資料事後有變更，應立即通知本行。
3. 如有下列情形之一者，本行並得要求會員再次進行確認身分程序：
 - (1). 會員申請變更基本身分資料。
 - (2). 會員電子支付帳戶之交易出現異常情形。
 - (3). 會員於註冊時提供之身分證明文件或登記證照等相關文件疑似偽造或變造。
 - (4). 會員交易時距前次交易已逾一年。
 - (5). 同一行動電話號碼遭不同會員使用於身分確認程序。
 - (6). 發現疑似洗錢或資恐交易，或自洗錢與資恐高風險國家或地區匯入款項之交易時。
 - (7). 對於所取得會員身分資料之真實性或妥適性有所懷疑時。
 - (8). 其他本行依明顯事證認有必要再行確認會員身分之情形。
4. 本行確認會員身分時，有下列情形之一者，不得申請本服務或交易：
 - (1). 疑似使用匿名、假名、人頭、虛設行號或虛設法人團體。
 - (2). 會員拒絕提供審核會員身分措施相關文件，但經可靠、獨立之來源確實查證身分屬實者不在此限。
 - (3). 對於由代理人辦理註冊電子支付帳戶或交易之情形，且查證代理之事實及身分資料有困難。
 - (4). 持用偽、變造身分證明文件。
 - (5). 臨櫃申請時，出示之身分證明文件均為影本。但依規定得以身分證明文件影本或影像檔，輔以其他管控措施辦理之業務，不在此限。
 - (6). 提供文件資料可疑、模糊不清，不願提供其他佐證資料或提供之文件資料無法進行查證。
 - (7). 會員不尋常拖延應補充之身分證明文件、登記證照或相關核准文件。
 - (8). 建立業務關係之對象為資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體，以及外國政府或國際組織認定或追查之恐怖分子或團體。但依資恐防制法第六條第一項第二款至第四款所為支付不在此限。
 - (9). 對於已提供用於身分確認之同一金融支付工具，遭不同會員重複提供用於身分確認。
 - (10). 經相關機關通報該會員有非法使用金融機構存款帳戶或電子支付帳戶之紀錄。
 - (11). 其他經主管機關規定應拒絕申請註冊之情形。
5. 會員對於本行前項要求及本行為確認會員身分所依法令執行之程序有協助配合義務。對於未配合前項再次進行

識別及確認身分之會員，本行應暫停其交易功能。

6. 本行於受理申請者註冊及開立電子支付帳戶時，將依主管機關公布之「電子支付帳戶使用者身分確認機制、交易限額及交易紀錄保存管理辦法」所規定方式及程序實施差異化之會員身分認證程序，並留存該確認程序所取得之會員資料。

第五條：代理收付實質交易款項服務

1. 本行依身分認證等級之不同，對不同類型電子支付帳戶所提供代理收付實質交易款項服務之限額如下：
 - (1). 一般會員(第一類電子支付帳戶)：無代理收付實質交易款項之收款功能。每月累計代理收付實質交易款項之付款金額，以最高等值新臺幣三萬元為限。
 - (2). 進階會員(第二類電子支付帳戶)：每月累計代理收付實質交易款項與電子支付帳戶間款項移轉之收款合計金額及付款合計金額，分別以最高等值新臺幣三十萬元為限。
 - (3). 商務會員(第三類電子支付帳戶)：每月累計代理收付實質交易款項之收款及付款金額，由本行與會員約定，其約定金額將於會員登入帳戶總覽頁顯示。
2. 上述額度限制及調整生效日以網站公告為準。
3. 本服務之各種會員帳戶均有交易限額及額度限制，本行保有依據會員檢附相關文件調整各限制之權利。
4. 本服務提供以下功能，供會員可依其收款需求設定使用或提出申請(本行得隨時新增或停止特定功能，詳見本項服務相關網頁上所公佈及刊載)。
 - (1). 付款功能：付款會員可選擇收款會員設定接受之收款方式進行支付。所支付之款項將移轉至本服務專屬價金保管帳戶，當付款會員“同意撥款”或收款會員於本服務網站回覆“已出貨”日起算十日，該保管款項將撥付給收款會員。若因已達付款上限而無法進行付款，會員不得以任何理由向本行提出因此造成其買賣、消費之不便利、或買賣雙方之糾紛等主張。
 - (2). 收款功能：會員通過本行身分認證程序或經審核後，即具有收款功能，惟特定收款工具須由會員提出申請，並同意該收款工具之使用約定，本行保有最終之核決通過與否之權利。具收款功能之會員得透過帳號密碼登入本服務平台使用，並得依會員功能新增授權助理與特助等子帳號進行分權管理及讀取相關之業務內容資訊。若因已達收款額度上限而無法進行收款，收款會員不得以任何理由向本行提出因此造成其收入減損、營業損失及請求損害賠償之主張。
 - (3). 延遲撥款功能：付款會員可於交易確認頁中啟動一次“延遲撥款”，本服務會將該筆款項的撥款日自啟動延遲撥款日起十日再將款項撥付給收款會員。付款會員亦可於款項延遲撥款期間內解除延遲，將款項撥付給收款會員。
 - (4). 取消交易：付款會員可於收款會員尚未出貨前向收款會員「申請取消交易」。收款會員需在付款會員申請後五日內回覆同意或拒絕，若超過回覆期限，將視為默許同意。同意後，交易會被取消，系統將會開始辦理退款。若收款會員已經出貨而拒絕取消交易，付款會員可在收到商品後，再申請退款功能。
 - (5). 退款功能：付款會員可於收款會員於本服務網站回覆“已出貨”日起算十日內，提出“退款”要求，收款會員可於本服務網站回覆是否同意退款給付款會員。收款會員“同意”或付款會員提出“退款”要求起算十五日，本服務會將款項退回付款會員(退款手續費以本項服務相關網頁上所公佈及刊載者為準)。收款會員如不同意“退款”，須於“退款”要求起算十五日內至本服務網站回覆拒絕退款並上傳清晰可供辨識之適當證明，該款項將暫留存於本服務保管帳戶至會員間達成合意，或經司法確定判決或與確定判決具有同一效力之程序確定為止，始將款項無息撥付至收款方之電子支付帳戶或退回至付款方之電子支付帳戶。
 - (6). 爭議款保留功能：如接受付款會員以信用卡支付款項業務，則依國際組織規約所訂定之信用卡爭議處理機制規範辦理，其餘未盡規範之部分應依以下約定處理：
 - 甲、依前項約定保留之款項，於其爭議解決或有適當證明時，由本服務依其爭議解決之結果，將相關款項無息返還或交付予會員、會員之交易相對人、或相關權利人。本服務返還或支付相關款項時，退款會員同意如因跨行退款所產生之費用將依財金實際費用收取並由退款金額中直接扣除。

- 乙、如法院、主管機關、或會員之交易相對人或相關權利人，依本服務之爭議處理流程，提供必要文件向本行要求暫停撥付或退款相關款項，收款會員同意本行得依上述之請求暫停撥付至該等爭議解決時止或退回相關款項予付款會員。如該等爭議款項已提領至收款會員實體銀行帳戶，收款會員同意於接獲本服務通知後應立即返還該等款項。
- 丙、對於可能涉及違反法令或公序良俗或侵害第三人權益之交易、因錯誤所為之付款、或依相關法令規定或主管機關之命令，本行得依付款會員之指示，退回價金保管中之款項，如該等款項已提領至收款會員實體銀行帳戶，收款會員於接獲本行通知後應立即返還該等款項。
- 丁、付款會員如直接向本行提出申訴，收款會員應依本行之通知，即時出面負責為適當的處理，並於三個工作天內回覆本行處理結果。如逾期爭議仍未解決，會員同意本行得依付款會員提出報案證明或消費爭議申訴證明依付款會員之請求退款，並於結算應撥付代收款項時逕予扣除，本行亦得以暫不結算該涉爭議款項；如該等款項已提領，本行得直接自下次代收款項金額中扣除或要求會員立即返還。收款會員對於本行所為之處置，均不得異議。
- 戊、收款會員同意若付款會員透過發卡機構對交易之商品或服務內容有爭議，或主張否認交易等其他交易款項需返還情形，由發卡行進行調扣而應對本行負擔損害賠償責任者，本行根據信用卡國際組織規定有權至收款會員寄存於本行之各項存款或於電子支付帳戶內之款項中扣除該金額，會員不得異議。若收款會員電子之支付帳戶內暫無款項，本行將自動以未來所收之款項抵付或進行催收。

(7). 提領功能：

- 甲、會員指示提領代收款項時，其撥款指定銀行帳戶須與會員姓名(或名稱)及相關資料一致。
- 乙、會員委託本行代收之款項，得依本約定條款及本服務相關處理流程之約定，經由本服務系統要求將代收款項提領至會員指定銀行帳戶時，應先扣除相關手續費、服務費及其他應付費用或款項、以及依法令或相關約定保留之金額。
- 丙、會員要求提領代收款項時，本服務將於接獲提領指示後三個工作天內撥付，撥付日遇假日則順延。如因不可歸責於本行之事由導致提領作業延遲，本行無須負擔任何賠償責任。
- 丁、如歸責於會員之原因而導致撥付失敗(包括但不限於撥款指定銀行帳號填寫錯誤或已為警示戶等)，本行將不退回該次提領作業費，並得於該撥付失敗原因排除後再接受會員之提領指示。

5. 本行於代收款項撥入價金保管帳戶後(包括但不限於銀行帳戶轉入、電子支付帳戶轉入及收單機構撥款)，於完成價金保管程序之翌日起2個營業日內將款項撥付予會員電子支付帳戶。

第六條：收受儲值款項服務

1. 會員得經由本行同意之方式，於電子支付帳戶存入儲值款項。會員利用信用卡進行儲值時，以新臺幣為限。
2. 會員於電子支付帳戶中之新臺幣及外幣儲值款項，餘額合計不得超過等值新臺幣五萬元(外幣部分依本約定條款第十三條第三項計算之)。但個人會員之第一類電子支付帳戶，經查詢中華民國國民身分證領補換或居留證資料確認身分者，其儲值餘額合計不得超過等值新臺幣一萬元，超過時該筆款項將無法完成儲值。

第七條：電子支付帳戶間款項移轉服務

1. 本行辦理每一會員之新臺幣及外幣電子支付帳戶間款項移轉，每筆不得超過等值新臺幣五萬元(外幣部分依本約定條款第十三條第三項計算之)。會員利用信用卡儲值之款項，不得進行電子支付帳戶間款項移轉或提領。
2. 本行依身分認證等級之不同，對不同類型電子支付帳戶所提供電子支付帳戶間款項移轉服務之限額如下：
 - (1). 一般會員(第一類電子支付帳戶)：無電子支付帳戶間款項移轉之收款及付款功能。
 - (2). 進階會員(第二類電子支付帳戶)：每月累計代理收付實質交易款項與電子支付帳戶間款項移轉之收款合計金額及付款合計金額，分別以等值新臺幣三十萬元為限。
 - (3). 商務會員(第三類電子支付帳戶)：個人會員每月累計電子支付帳戶間款項移轉之收款及付款金額，分別以等值新臺幣一百萬元為限；非個人會員每月累計電子支付帳戶間款項移轉之收款及付款金額，分別以等值新臺幣一千萬元為限。
3. 會員了解並同意，本行提供電子支付帳戶間款項移轉服務採立即移轉給付，本行於收到付款方支付指示後，將

立即記錄移轉款項由付款方轉至收款方電子支付帳戶，付款方或收款方就該移轉款項有任何爭議，應由付款方及收款方間自行處理。本行不將該筆款項列為爭議款項。

第八條：核對機制

1. 本行接到會員依本行指定方式所為之支付指示時，本行應於支付完成前，由付款方再確認。
2. 本行辦理下列各款代理收付實質交易款項業務，經與會員以符合「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」第七條第一項第三款或第四款所定安全設計方式事先約定，且單筆交易金額以新臺幣一萬元為限，每月累計交易金額以新臺幣三萬元為限，得不適用前項支付指示及再確認之規定：
 - (1). 提供實體通路支付服務。
 - (2). 繳納政府部門規費、稅捐、罰鍰或其他費用、支付公用事業、電信服務、公共運輸或停車等服務費用、支付收款會員受政府部門委託代徵收之規費、稅捐、罰鍰、其他費用或公用事業、電信服務、公共運輸或停車等委託代收之服務費。本行提供實體通路支付服務，得不適用第一項有關再確認之規定。
3. 本行於每次處理會員支付指示完成後，應以電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員，會員應核對處理結果有無錯誤。如有不符，應於本行發出通知之日起四十五日內，以電話或其他雙方約定之方式通知本行查明。惟會員有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法發出通知且經會員提供相關文件者，則該通知應於特殊事由結束日起立即為之。
4. 本行於收到會員前項通知後，應即進行調查，並於通知到達本行之日起三十日內，將調查之情形或結果以電子文件或其他雙方約定之方式告知會員。
5. 本行應提供登入服務網頁或依其他雙方約定之方式，免費提供會員隨時查詢一年內之交易紀錄及儲值紀錄，並應依會員之請求，提供交易或儲值一年後未滿五年之交易紀錄或儲值紀錄。會員查詢交易紀錄作業方式約定如下：
 - (1). 會員可隨時登入本服務網站，免費查詢一年內之交易明細如收款明細、付款明細、提領明細等等交易紀錄。
 - (2). 如須一年以上未滿五年之交易明細，會員可透過客服專線提出申請，本行將於三個工作天內將檔案資料加密寄送至會員認證過之電子郵件信箱，不提供紙本形式。

第九條：錯誤之處理

1. 電子文件錯誤如係因不可歸責於會員之事由所致者，本行應協助會員更正及提供必要協助。
2. 電子文件錯誤如因係可歸責本行之事由所致者，本行應於知悉時立即更正，並同時以電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員。
3. 電子文件錯誤如係因可歸責於會員之事由所致者，倘屬會員申請或操作轉入電子支付帳戶帳號或金額錯誤，致誤轉電子支付帳戶帳號或金額，經會員通知後，本行應立即協助處理下列事項：
 - (1). 依據相關法令提供該筆款項之明細及相關資料。
 - (2). 通知各該會員協助處理。
 - (3). 回報處理情形。

第十條：帳號安全性與被冒用之處理

1. 會員對本服務所提供之帳號、密碼、憑證或其他足以辨別身分之工具負有妥善保管之義務，不得以任何方式讓與或轉借他人使用。
2. 本行或會員於發現第三人冒用或盜用會員持有之電子支付帳號、密碼或憑證等資料，或其他任何未經合法授權之情形時，應立即以電子郵件或其他雙方約定之方式通知他方停止本服務並採取防範措施。
3. 本行於接受前項通知前，對於因第三人使用本服務已發生之損失，由本行負擔。但有下列任一情形者，不在此限：
 - (1). 本行可證明損失係因會員之故意或過失所致。
 - (2). 會員未於本行依電子郵件或其他雙方約定方式通知核對資料或帳單後四十五日內，就資料或帳單內容通知

本行查明。惟會員有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法取得通知且經會員提供相關文件者，以該特殊事由結束日起算四十五日。但本行有故意或過失者，不在此限。

4. 針對第 2 項冒用、盜用事實調查所生之費用由本行負擔。
5. 本行應於本服務網頁明顯處，載明會員帳號、密碼等資料被冒用、盜用或發生其他任何未經合法授權時之通知管道，包含電話、電子郵件信箱等資訊，除有不可抗力或其他重大事由，受理通知之服務時間應為全日全年無休。
6. 會員同意於使用本服務時，本行得就會員登入資訊（包括網路 IP 位置與時間）、所為之行為及其他依法令應留存之紀錄予以詳實記錄。

第十一條：資訊系統安全、控管與責任

1. 為確保會員之傳輸或交易資料安全，本行辦理本服務之資訊系統標準及安全控管作業基準，應符合電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法之規定。
2. 本行於會員登入電子支付平臺時應依「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」之規定進行身分確認，當發生身分認證資訊錯誤時，本行系統應依上述規定自動停止會員使用本服務。會員如擬恢復使用，應依本服務網頁所刊載之相關約定辦理相關手續。
3. 本行及會員均有義務確保所使用資訊系統之安全，防止非法進入系統、竊取、竄改、毀損業務紀錄或會員個人資料。
4. 本行資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞所生爭議，由本行就該事實不存在負舉證責任。如有不可歸責會員之事由者，由本行承擔該交易之損失。

第十二條：費用

1. 會員使用本服務時，本行將依約定收費標準，向會員收取各項費用，會員同意授權本行得直接於電子支付帳戶中扣除相關收費，如不足抵扣，會員須於接獲本行繳款通知後起算三日內，完成繳款動作。
2. 各項費用之項目、計算方式及金額，以本服務網頁明顯處公告為準。本行調整本服務之各項費用，須於調整生效六十日前，於本服務網頁明顯處公告其內容，並以電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員後始生效力。但有利於會員不在此限。
3. 關於本行所收取之服務費，本行將開立電子收據並儲存於該會員帳號內，會員得於登入其帳號後，查詢及存取其電子收據。

第十三條：匯率之計算

1. 本行辦理本服務境內業務，與境內會員間之支付款項、結算及清算，以新臺幣為限。
2. 本行辦理跨境業務，與境內會員間之支付款項、結算及清算，得以新臺幣或外幣為之。如對境外款項收付、結算及清算，則以外幣為限。
3. 本行應於本服務網頁或另於付款頁面上揭示兌換匯率。

第十四條：會員之保障

本行所收受之儲值款項，應依銀行法或其他相關法令提列準備金，且為存款保險條例所稱之存款保險標的。

第十五條：會員之義務

1. 會員於使用本服務前，應確認本服務網頁之正確網址。
2. 會員瞭解本行將透過電子郵件或其他雙方約定之方式，通知會員使用本服務之情形，故會員應確保可即時依電子郵件或其他雙方約定之方式閱覽本行之通知。
3. 會員使用本服務時，應符合本服務所預設之目的，且不得違反本約定條款、中華民國法令、公序良俗或侵害本行或第三人合法權益。

第十六條：收款會員特別約定事項

1. 收款會員不得從事融資性墊款、不得接受非營業範圍內之簽帳交易及涉有未經主管機關核准代理收付款項之金融商品或服務及其他法規禁止或各中央目的事業主管機關公告不得從事之交易。如自行提供以信用卡分期付款

服務者，不得將應收債權讓售予第三人，若有違反本項之情事將立即終止本約定條款並依規定通報聯徵中心或相關單位。

2. 如收款會員銷售或提供遞延性商品或服務，應依相關法規規定辦理履約保證或交付信託，並應揭露該履約保證或交付信託資訊予會員知悉。如為發行電子儲值型禮券之收款會員，應同時提供適當之餘額揭露方式，俾利會員知悉其禮券餘額。
3. 收款會員使用代理收付實質交易款項服務收取交易款項時，應妥善保存相關之交易資料(含簽帳資料、載有付款會員信用卡等個人資料之訂單等)、相關文件及單據至少五年，並應配合本行之要求，提供交易條件、履行方式與結果等交易內容相關資料及收款會員所經營之營業項目與資格。對於本行所要求之資料，收款會員應詳細陳述，並提供必要之文件。
4. 收款會員對因使用本服務所蒐集之資料，且對付款會員之一切資料，除其他法律或主管機關另有規定者外，應保守秘密，並符合個人資料保護法之規定。
5. 收款會員如於實體通路使用本服務，應於營業現場明顯處揭露「本服務由永豐銀行豐掌櫃提供」。
6. 收款會員不得有將特約商店代號或刷卡資訊設備借讓予他人使用，或向他人借入特約商店代號或刷卡資訊設備之情事。
7. 收款會員非有正當理由不得拒絕持卡人以信用卡支付款項、限制金額或加收手續費，並應確保請款資料正確性。

第十七條：紀錄保存

本行應留存會員電子支付帳戶之帳號、交易項目、日期、金額、幣別及其他主管機關所規定應留存之必要交易紀錄至少五年。但其他法規有較長之規定者，依其規定；未完成之交易，亦同。

第十八條：客訴處理及紛爭解決機制

1. 本行應於本服務網頁載明本服務爭議採用之申訴及處理機制及程序。會員就本服務爭議，得以第一條所載之申訴(客服)專線(電話)及電子郵件信箱與本行聯繫。
2. 會員間因實質交易致生爭議時，經任一方會員請求，本行應將爭議事項之內容通知各該會員。
3. 本行於代理收付實質交易款項撥付前，會員間如對交易發生任何爭議，經任一方依第一項所提及之爭議處理程序向本行請求暫停撥付款項時，本行得留存該款項，待確認雙方對於款項達成合意時，始將款項無息撥付至受款人之電子支付帳戶或退回至付款人之電子支付帳戶。
4. 若付款方或收款方就前項爭議，除依本行爭議處理程序向本行請求暫停撥付款項外，另提起調解、訴訟或仲裁，該爭議款項將保留至調解、訴訟或仲裁程序結束，待付款方或收款方提出適當證明時，本行方將款項無息撥付至收款方之電子支付帳戶或退回至付款方之電子支付帳戶。

第十九條：會員資料之蒐集、處理及利用

1. 本行蒐集、處理及利用個人資料，應依個人資料保護法等相關法令規定辦理。但其他法律或主管機關另有規定者，不在此限。
2. 會員同意本行得於法令許可特定目的範圍內，自行或委託第三人蒐集、處理及利用前項個人資料，且同意本行得於法令許可範圍內向財團法人金融聯合徵信中心及其他有關機構查詢會員之資料，並將前述資料及交易往來紀錄交付或登錄於財團法人金融聯合徵信中心或其他本行依法令應交付或登錄之機構。
3. 貴行得於一、貴行及受 貴行委託處理事務之委外機構。二、依法令規定利用之機構(例如：貴行所屬金融控股公司等)。三、其他業務相關之機構(例如：通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡處理中心、台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、信用保證機構、信用卡國際組織、收單機構暨特約商店等)。四、依法有權機關或金融監理機關。五、台端所同意之對象(例如貴行依法令規定得辦理共同行銷或交互運用客戶資料之公司或合作推廣之公司等)等機構之營業登記項目或章程所定業務需要等特定目的範圍內，將客戶個人資料提供予上開機構進行蒐集、處理及利用，且亦授權 貴行得於法令、主管機關規定許可範圍內向前揭機構蒐集本人資料。

第二十條：服務暫停事由與處理

1. 本行得基於下列原因而暫停提供本服務之全部或一部：

(1). 本行對本服務之系統進行維護、搬遷、升級或保養，惟本行應於七日前於本服務網頁公告，並依電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員。但有緊急情事者，不在此限。

(2). 因天災、停電、設備故障、第三人之行為或其他不可歸責於本行之事由。

2. 本行如因辦理本服務之資訊系統故障或其他任何因素致無法正常處理支付指示時，本行應及時處理並依電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員。

第二十一條：因會員事由所致之服務暫停

如有下列情形之一，本行得依情節輕重以電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員，暫停其使用本服務之全部或一部：

1. 會員不配合核對或重新核對身分者。
2. 會員有提交虛偽之身分認證資料之虞者。
3. 有相當事證足認會員利用電子支付帳戶從事詐欺、洗錢等不法行為或疑似前述該等不法行為者。
4. 會員未經本行同意，擅自將本約定條款之權利或義務轉讓第三人。
5. 會員依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例請求前置協商、前置調解、聲請更生、清算程序，或依其他法令進行相同或類似之程序。
6. 經相關機關或其他電子支付機構通報為非法之使用者。
7. 會員違反本約定條款第十五條第三項、第十六條規定之情事。
8. 經定期檢視會員身分資料及交易狀況、有異常或風險等級升高之情事。
9. 其他重大違反本約定條款之情事。

第二十二條：約定條款之終止

1. 會員得依約定方式隨時通知本行終止本約定條款。
2. 本行終止本約定條款時，須於終止日三十日前以書面、電子郵件或其他雙方約定方式通知會員。
3. 如會員有本約定條款第二十一條之事由所致之服務暫停情事之一且情節重大者，本行得以電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員終止本約定條款。
4. 本約定條款終止後，除有爭議款項外，本行應於合理期間內將會員得提領之支付款項餘額，撥付至會員存款帳戶。
5. 除經主管機關同意外，本行不得將本服務及因本服務所生之權利義務關係移轉予第三人。

第二十三條：約定條款變更與其他約定

1. 本約定條款之條款如有疑義時，應為有利於會員之解釋。
2. 本約定條款如有修改或增刪時，本行應於本服務網頁明顯處公告，並以電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員後，會員於七日內不為異議者，推定承認該修改或增刪約款。但下列事項如有變更，應於變更前六十日以電子郵件或其他雙方約定之方式通知會員，並於該電子郵件或其他雙方約定之方式以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知會員得於變更事項生效前表示異議，及會員未於該期間內異議者，推定承認該修改或增刪約款；並告知會員如有異議，應於前項得異議時間內通知本行終止本約定條款：
 - (1). 第三人冒用或盜用會員代號、密碼、憑證或其他任何未經合法授權之情形，本行或會員通知他方之方式。
 - (2). 其他經主管機關規定之事項。

第二十四條：通知

1. 會員同意除本約定條款另有約定外，本行依本約定條款所為之通知應以電子郵件或其他雙方約定之方式送達會員申請本服務時所提供之通訊資料。
2. 會員通訊資料如有變更，應立即於本服務網頁或以其他雙方約定之方式通知本行。會員未依約定方式通知變更通訊資料時，本行依原留存之通訊資料所為之通知，推定已為送達。

第二十五條：作業委託他人處理

1. 會員同意本行得依相關法令規定或經主管機關核准，將本服務之一部委託第三人（機構）處理。
2. 本行依前項規定委外處理業務時，應督促並確保該等資料利用人遵照相關法令之保密規定，不得將該等有關資

料洩漏予受託人以外之第三人。

3. 受本行委託之處理資料利用人，違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害會員權利者，會員得向本行及受本行委託之處理資料利用人請求連帶賠償。

第二十六條：智慧財產權及授權

1. 會員不因其加入成為本服務會員而取得本行任何智慧財產權之明示或默示之授權，非事先經本行之書面同意，會員不得使用、重製、或散布本服務網頁之任何形式之著作、資料、商標、或標識。
2. 會員利用本服務進行收款時所填具之資料欄位內容，視為會員已同意授權本行得利用、儲存及刊載該等資料，以供特定或不特定之會員搜尋及瀏覽，並得經由平面或電子形式，重製、散布、公開播送、公開上映、改作、編輯、公開發行、公開發表、或公開傳輸該等資料，並得將該等權利轉授權予第三人。會員時所填具之資料欄位內容，應擔保其有上載、傳送或提供該等資料之權利，且得授權本行利用、儲存、刊載、供特定或不特定之會員搜尋及瀏覽、重製、散布、公開播送、公開上映、改作、編輯、公開發行、公開發表、或公開傳輸該等資料，且得將該等權利轉授權予第三人。

第二十七條：準據法與管轄法院

1. 本約定條款之準據法為中華民國法律。
2. 因本服務所生之爭議，如因此涉訟，雙方同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第二十八條第二項、第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。

第二十八條：外部合作平台授權條款

如有會員與外部電子商務平台或系統技術廠商合作(下稱外部平台)或與本行三方合作相關事由申請本服務，提供本服務之會員就其於該外部平台之會員帳號與豐掌櫃會員帳號進行連結綁定，由外部平台代會員執行或設定相關服務功能(下稱本授權服務)，會員開始使用本授權服務時，即視為同意本授權服務之約定條款並已自行委託與授權外部平台得代會員執行或設定約定之功能。

1. 會員同意並授權本行將會員之名稱、電子郵件地址、電話號碼及其他會員已事先同意本行合法蒐集、處理、利用之資料以及於外部平台或豐掌櫃之交易及電子支付明細資訊，於本授權服務必要之目的範圍內提供予該外部合作平台業者，作為本授權服務使用。
2. 會員同意本行透過身分認證程序並確認會員業經同意本授權服務條款後，將會員之豐掌櫃帳號與外部平台會員帳號進行連結綁定，綁定後會員將可透過於外部平台會員帳戶之登入後連結登入豐掌櫃帳戶使用相關服務，包括但不限於交易資料查詢及指定功能服務之設定。如欲終止帳號綁定授權，應依約定辦理相關手續或程序。終止綁定後，本行將不再提供會員之資料予該外部平台。
3. 會員於本服務自外部平台帳號登入所進行之指示或授權外部平台代執行之指示，其效力等同於會員於豐掌櫃或向本行所進行之指示。
4. 會員可與多個外部合作平台進行帳號連結綁定，惟相關服務或功能之使用或設定將依各外部平台分別提供。
5. 本行不參與或介入外部平台與會員間相關委託或買賣交易之合約關係與商品服務之糾紛處理，會員與外部合作平台應依其與外部平台間之規約辦理。
6. 會員同意其與外部合作平台間所約定之應給付費用，授權本行代為支付，該費用將由本行依約定期限代為清算繳付予外部平台，會員可於豐掌櫃電子支付帳戶紀錄檢視，並由外部合作平台開立發票或收據予會員。
7. 會員如有違反「豐掌櫃電子支付約定條款」或外部合作平台規約之情事時，本行得隨時以電子文件或其它雙方約定方式通知後終止所綁定授權之一個或多個外部合作平台帳號，並禁止其後再授權。
8. 會員同意本行將 API 正式與測試金鑰交由會員及會員合作之外部平台進行串接設定。